様　式　C－19、F－19－1、Z－19　（共通）

科学研究費助成事業　　研究成果報告書

令和　元 年　　６ 月 １７ 日現在

機関番号：１２６０１
研究種目：基盤研究(C)（一般）
研究期間：2016～2018
課題番号：１６Ｋ０１７５２

研究課題名（和文）ヘルスリテラシーと説得的コミュニケーションから労働者の健康を支援する為の実証研究

研究課題名（英文）Empirical studies to improve work place health in terms of health literacy and persuasive communication

研究代表者
奥原　剛（Okuhara, Tsuyoshi）

東京大学・医学部附属病院・准教授

研究者番号：７０７７００３０

交付決定額（研究期間全体）：（直接経費）　　3,600,000円

研究成果の概要（和文）：健康保険組合のがん検診案内について、標準型の案内文書と、説得力を高めた改善型の案内文書を作成した。健康保険組合の被扶養者のうち婦人科検診未受診の人々670名を無作為に2群に分け、それぞれの群に標準型の案内文書と改善型の案内文書を郵送した。その後、受診者の割合を2群間で比較した。その結果、受診率は標準型の案内文書を郵送した群で14.2%、改善型の案内文書を郵送した群で29.4%で、2群間で有意差が認められた。

研究成果の学術的意義や社会的意義
学術的意義は、先行研究の乏しかったヘルス領域における処理流暢性研究の新たな知見を示したことである。社会的意義は、保健医療従事者がチェックリストをもとにがん検診案内文書を改善することにより受診率を向上できる可能性を示したことである。

研究成果の概要（英文）：We examined the effect of improving written materials in terms of processing fluency with regard to encouragement for obtaining breast and cervical cancer screening. We randomly assigned 670 women to intervention or control conditions; the 215 who mailed back distributed questionnaires were the study participants. A standard leaflet for cancer screening was mailed to the control group, while the materials mailed to the intervention group were improved in terms of perceptual fluency (e.g., legibility), linguistic fluency (e.g., readability), retrieval fluency (e.g., reducing amount of information) and imagery fluency (having recipients imagine future behavior and events). The screening rate of the intervention group was significantly higher than that of the control group (29.4% vs. 14.2%, $p = .007$). Improving the processing fluency of written materials may be useful for encouraging individuals to obtain breast and cervical cancer screening.

研究分野：ヘルスコミュニケーション

キーワード：ヘルスコミュニケーション　説得的コミュニケーション　ヘルスリテラシー

様　式　Ｃ－１９、Ｆ－１９－１、Ｚ－１９、ＣＫ－１９（共通）

１．研究開始当初の背景

国民の健康づくりに向けコミュニケーションの重要性が指摘されている。「ヘルスリテラシー」と「動機づけのための説得力」は、ヘルスコミュニケーションの両輪である。しかし、社会医学のヘルスリテラシー研究のほとんどが患者を対象とし、労働者等の患者以外の市民に関する知見は乏しい。また、ヘルスコミュニケーション研究は「分かりやすさ」を対象とし、「説得力」の研究は極めて少ない。

２．研究の目的

「コミュニケーションで労働者の健康づくりを支援する」というゴールに向けて、①ヘルスリテラシーと健康アウトカムとの関連を明らかにし、②説得力に配慮したコミュニケーションで労働者の健康アウトカムが向上することを検証する。

３．研究の方法

①ヘルスリテラシーと健康アウトカムとの関連に関する研究
健康保険組合の被扶養者 670 名を対象に、伝達的・批判的ヘルスリテラシーを測定し、婦人科検診の受診行動との関連を検討した。

②説得力を高めたヘルスコミュニケーションの効果に関する研究
健康保険組合のがん検診案内について、標準型の案内文書と、説得力を高めた改善型の案内文書を作成した。健康保険組合の被扶養者のうち婦人科検診未受診の人々670 名を無作為に 2 群に分け、それぞれの群に標準型の案内文書と改善型の案内文書を郵送した。その後、受診者の割合を 2 群間で比較した。

４．研究成果

①ヘルスリテラシーと健康アウトカムとの関連に関する研究
ヘルスリテラシーと婦人科検診の受診行動との間に有意な関連は認められなかった。

②説得力を高めたヘルスコミュニケーションの効果に関する研究
受診率は標準型の案内文書を郵送した群で 14.2%、改善型の案内文書を郵送した群で 29.4%で、2 群間で有意差が認められた（p=0.007）。

・その他
インターネット上に流通するがん検診や予防接種の受診行動の障壁となりうる情報を分析し学術論文を発表した。市民・患者のがん情報ニーズに関する分析を行い学術論文を発表した。統計データ、体験談、および、体験　談の語り手の立場の違いとヘルスメッセージの説得力との関連を調査し学術論文を発表した。

５．主な発表論文等

〔雑誌論文〕（計 15 件）

1. Okuhara T, Ishikawa H, Okada M, Kato M, Kiuchi T: Processing fluency effect of a leaflet for breast and cervical cancer screening: a randomized controlled study in Japan. Psychology, Health & Medicine 23(10):1250-1260, 2018
2. Okuhara T, Ishikawa H, Okada M, Kato M, Kiuchi T: Persuasiveness of statistics and patients’ and mothers’ narratives in human papillomavirus vaccine recommendation messages: A randomized controlled study in Japan. Frontiers in Public Health. 6:105, 2018
3. Goto E, Ishikawa H, Okuhara T, Kiuchi T: Relationship between health literacy and adherence to recommendations to undergo cancer screening and health-related behaviors among insured women in Japan. Asian Pacific Journal of Cancer prevention, 19(12): 3409-3413, 2018.
4. Okuhara T, Ishikawa H, Okada M, Kato M, Kiuchi T: Beliefs underlying messages of anti-cancer-screening websites in Japan: a qualitative analysis. Asian Pacific Journal of Cancer Prevention 19: 427-433, 2018
5. Okuhara T, Ishikawa H, Okada M, Kato M, Kiuchi T: Japanese anti- versus pro-influenza

vaccination websites: a text mining analysis. Health Promotion International day015, 2018

6. Okuhara T, Ishikawa H, Okada M, Kato M, Kiuchi T: How to attract interest in health materials: Lessons from psychological studies. Health 10(4): 422-433, 2018
7. Okuhara T, Ishikawa H, Okada M, Kato M, Kiuchi T: Beliefs of authors of anti-influenza vaccination websites in Japan: a qualitative analysis. Heliyon 4: e00609, 2018
8. Okuhara T, Ishikawa H, Urakubo A, Hayakawa M, Yamaki C, Takayama T, Kiuchi T. Cancer information needs according to cancer type: A content analysis of data from Japan's largest cancer information website. Preventive Medicine Reports 12: 245-252, 2018
9. Okuhara T, Ishikawa H, Okada M, Kato M, Kiuchi T: Amount of narratives used on Japanese pro- and anti-HPV vaccination websites: a content analysis. Asian Pacific Journal of Cancer Prevention 19(10):2691-2694, 2018
10. Okuhara T, Ishikawa H, Okada M, Kato M, Kiuchi T: A readability comparison of anti- versus pro-influenza vaccination online messages in Japan. Preventive Medicine Reports 6: 47-52, 2017
11. Okuhara T, Ishikawa H, Okada M, Kato M, Kiuchi T: Readability comparison of pro- and anti-HPV-vaccination online messages in Japan. Patient Education and Counseling 10: 1859-1866, 2017
12. Okuhara T, Ishikawa H, Okada M, Kato M, Kiuchi T: Designing persuasive health materials using processing fluency: a literature review. BMC Research Notes 10:198, 2017
13. Okuhara T, Ishikawa H, Okada M, Kato M, Kiuchi T: Readability comparison of pro- and anti-cancer screening online messages in Japan. Asian Pacific Journal of Cancer Prevention 17: 6137-6142, 2017
14. Okuhara T, Ishikawa H, Okada M, Kato M, Kiuchi T: Assertions of Japanese websites for and against cancer screening: a text mining analysis. Asian Pacific Journal of Cancer Prevention 18: 1069-1075, 2017
15. Okuhara T, Ishikawa H, Okada M, Kato M, Kiuchi T: Contents of Japanese pro- and anti-HPV vaccination websites: A text mining analysis. Patient Education and Counseling 101: 406-413, 2017

〔学会発表〕（計 2 件）

1. **奥原剛，石川ひろの，加藤美生，岡田昌史，木内貴弘．がん検診反対派ウェブサイトは「何を」「なぜ」「どう」伝えているのか．日本ヘルスコミュニケーション学会，2017 年 9 月**
2. **奥原剛，石川ひろの，加藤美生．子宮頸がんワクチン反対派 VS 賛成派ウェブサイトのテキストマイニング分析とリーダビリティ分析．日本健康教育学会，2017 年 6 月**

〔図書〕（計 0 件）

〔産業財産権〕

○出願状況（計 0 件）

○取得状況（計 0 件）

〔その他〕
ホームページ等
無し

６．研究組織

(1)研究分担者
研究分担者氏名：木内　貴弘
ローマ字氏名：Kiuchi, Takahiro
所属研究機関名：東京大学
部局名：医学部附属病院
職名：教授
研究者番号（8 桁）：10260481

研究分担者氏名：岡田　昌史
ローマ字氏名：Okada, Masafumi
所属研究機関名：東京大学
部局名：医学部附属病院
職名：特任講師
研究者番号（8 桁）：70375492

研究分担者氏名：石川　ひろの
ローマ字氏名：Ishikawa, Hirono
所属研究機関名：帝京大学大学院
部局名：公衆衛生学研究科
職名：教授
研究者番号（8 桁）：40384846

研究分担者氏名：加藤　美生
ローマ字氏名：Kato, Mio
所属研究機関名：帝京大学大学院
部局名：公衆衛生学研究科
職名：助教
研究者番号（8 桁）：70769984

(2)研究協力者
無し

※科研費による研究は、研究者の自覚と責任において実施するものです。そのため、研究の実施や研究成果の公表等については、国の要請等に基づくものではなく、その研究成果に関する見解や責任は、研究者個人に帰属されます。