## 科学研究費補助金研究成果報告書

平成22年6月2日現在

研究種目:若手研究(B) 研究期間:2007~2009

課題番号:19710122

研究課題名(和文)

ソーシャル・キャピタルがまちづくり活動を活性化する条件に関する実証的研究

研究課題名(英文)

An Empirical Study on How Social Capital Activates Community Development

研究代表者

金井 雅之(KANAI MASAYUKI)

山形大学・地域教育文化学部・准教授

研究者番号:60333944

#### 研究成果の概要(和文):

ソーシャル・キャピタルが合理的な諸主体の行動にどのように影響し,まちづくり活動を活性化させるのかを明らかにし,まちづくり活動を促進するための政策的指針を得ることを目標とした.温泉観光地のまちづくりに関する社会調査データの分析の結果,(1)まちづくり活動を促進するためにはソーシャル・キャピタルが不可欠であるが,(2)それは個々の行為者の合理性から自然に生成することはなく,(3)それを生み出すためには何らかの人為的・政策的な介入が不可欠であることが明らかになった.

#### 研究成果の概要(英文):

The research aimed to clarify how social capital affected the actions of rational actors to activate community development, and to get policies to promote community development activities. The findings from analyses of social survey data on tourist destination development of spa were (1) social capital was essential to promote community development activities, but (2) it was never generated from rational actions of individual actors, so (3) some artificial or political intervention is necessary to generate social capital.

#### 交付決定額

(金額単位:円)

	直接経費	間接経費	合 計
2007年度	500,000	0	500,000
2008年度	800,000	240,000	1,040,000
2009年度	500,000	150,000	650,000
年度			
年度			
総計	1,800,000	390,000	2,190,000

研究分野:複合新領域

科研費の分科・細目:社会・安全システム科学/社会システム工学・安全システム

キーワード:ソーシャル・キャピタル,社会関係資本,まちづくり,社会ネットワーク,社会

的ジレンマ

#### 1.研究開始当初の背景

財政難による行政活動の縮小等にともなって,地域住民をはじめとする当事者による,自発的なまちづくり活動の重要性が高まっている.まちづくり活動には,商店街や観光地の活性化,コミュニティにおける防犯のための見回り活動などさまざまな類型があるが,いずれにおいても活動の成否を決める重要なカギは当事者の積極的な参加である.

しかし,これらの活動には時間や手間といったコストがかかる一方で,その成果は活動に参加しなかった人でも等しく享受できるため,合理的な個人や組織であれば自発的には参加しないことが予想される(社会的ジレンマ).

こうした問題を克服し,まちづくり活動への積極的参加を促す要因として近年注目されているのが,ソーシャル・キャピタル(社会関係資本)である.

ソーシャル・キャピタルとは,ある地域の 人びとの間に存在するネットワークや信頼 や互酬性の規範のことで,P. Bourdieu(1979), J. Coleman(1988), R. Putnam(1993, 2000) らによって提唱された.

最近の国内の計量研究においては,地域におけるソーシャル・キャピタルの蓄積がまちづくり活動への住民の積極的参加と連関することが実証されつつある(内閣府国民生活局 2003,長谷川 2005 等).しかし,なぜソーシャル・キャピタルが住民の積極参加を促進するのか,そしてソーシャル・キャピタルはどのようにして形成されるのかという具体的なメカニズムについては,理論的にも実証的にもまだ解明されていない.

#### 2.研究の目的

そこで本研究では,地域におけるソーシャル・キャピタルの蓄積が合理的な当事者の行動にどのように影響し,結果としてまちづくり活動の活性化という効果をもたらすのか,を明らかにすることを目標とする.それにより,まちづくり活動を促進するための政策的指針を得ることが期待される.

#### 3.研究の方法

本研究では,まちづくり活動とソーシャル・キャピタルとの関係について,2つの社会調査を実施し,以前の科研で実施していた調査データと合わせて分析した.

具体的には,まちづくり活動にはさまざまな種類があることを踏まえ,活動の種類と想

定する当事者の範囲が異なる3つの事例について社会調査データを分析した.

#### (O) 温泉地の観光まちづくりに関する調査 【以下「温泉調査」】

これは研究代表者が以前参画した科研プロジェクトにおいて中心的にたずさわった調査であり、温泉地における旅館経営や観光まちづくりについての、日本で初めての本格的な計量的社会調査である.

長野・山形・群馬・新潟の4県において旅館組合に加盟する旅館数が10軒以上のすべての温泉地を対象に,旅館に対する調査と旅館組合に対する調査を同時に実施した.

計画標本の大きさは 旅館調査が1,515 軒,旅館組合調査が56 温泉地である. 有効回収数(率)は,旅館調査が779 軒(51.4%),旅館組合調査が51 温泉地(91.1%)であった. 中央調査社に委託して郵送方式で実施した.

## (1) 米沢市三沢地区の観光まちづくりに関する住民調査【以下「三沢調査」】

温泉調査において観光関係者の実態や意識について調査したことを発展させる形で,山形県の小野川温泉という特定の事例について,観光関係者を含む地域住民すべてを対象とした質問紙調査を2008年度に実施した.

具体的には山形県米沢市三沢地区で無作 為抽出した住民を対象に,小野川温泉を中心 とする三沢地区の(観光)まちづくりのあり 方についての意識や生活実態を尋ねた.

計画標本の大きさは 350 名, 有効回収数は 289 名, 有効回収率は 82.6%であった. 訪問 留置方式で実施した.

なお,この調査の結果は図書 , として 公表し,調査対象者や関係者や公共の図書館 等に配布した.

# (2) 山形県民の地域参加に関する調査【以下「山形県民調査」】

三沢調査をさらに発展させる形で,山形県に居住する一般住民を対象に,まちづくりの前提となる地域参加や地域愛着に関する質問紙調査を 2009 年度に実施した.

計画標本の大きさは 599 名, 有効回収数は 415 名, 有効回収率は 69.3%であった. 郵送 方式で実施した.

なお,この調査の結果は図書 として公表し,調査対象者や関係者や公共の図書館等に配布した.

#### 4. 研究成果

#### (1) 2007年度

温泉地の観光まちづくりに関する比較調査データ(=温泉調査)の計量的分析を通じて,どのような種類のソーシャル・キャピタル(社会ネットワーク)がどのような場面で効果をもつかを検討した.

主な知見はつぎの 2 点である . 橋渡し型 (bridging) もしくは仲介型のソーシャル・キャピタルは個々の企業の業績達成には有意な正の効果をもつが , 温泉地全体としてのまちづくり活動の水準には有意な効果をもたない . 結束型 (bonding) もしくは閉鎖型のソーシャル・キャピタルは個々の企業の業績達成には有意な効果をもたないが , 温泉地全体としてのまちづくり活動の水準には有意な正の効果をもつ .

これにより、マクロな連関構造としては結束型ソーシャル・キャピタルが特にまちづくり活動を促すことが改めて確認されたといえる.これらの研究成果は論文および学会報告によって公表した.

#### (2) 2008 年度

温泉観光地のまちづくりに関する比較調査データの計量的分析を引き続きおこなった。

重要な着眼点は,温泉観光地のまちづくりを,静態的な事例比較として分析するのではなく,時間の経過とともに進展していくプロセスとしてダイナミックに把握し直したことである.具体的には,調査結果の得られた51の温泉地を,まちづくりのための独自計画の有無等によって,何も活動が行われていない段階,活動が始まった段階,活動が成熟しある程度の成果が見え始めた段階,の3つに分けた.

このことの理論的・実践的な含意は,まちづくり活動においてこれら2つの類型のソーシャル・キャピタルが,どちらかだけが重要ということではなく,段階に応じて相互に補い合いながらともに有用性を持つ,というこ

とである.これらの研究成果は,雑誌論文や 国内外の学会等において発表した.

またこの年度に実施した三沢調査からは, 観光関係者と一般住民では観光や地域づく りへの意識や価値観が有意に異なり,その一 部分が居住歴の差(大学進学等で一旦地域外 に出る経験をしているかどうか)とそれによ るネットワークの差によって説明できるこ とが明らかになった.

#### (3) 2009年度

研究期間を通じて取り組んできた温泉観光地のまちづくりに関する比較調査データの計量的分析を完成させ,理論的・実践的結論を導出することに成功した.

具体的には、研究全体の目標であった、地域におけるソーシャル・キャピタルの蓄積が合理的な当事者の行動にどのように影響し、結果としてまちづくり活動の活性化という効果をもたらすのか、という問題と、ちづくり活動を促進するための、すなわのまり活動を促進するための、まソーシャル・キャピタルを醸成するために、前年度に明らかにしたまちづくり対応をした。「行為者は地域にすでに合理係をもとに、「行為者は地域にすでに合理的な行為をおこなっている」という仮説と、

「行為者の合理的な行為の蓄積として地域のソーシャル・キャピタルが生成される」という仮説のどちらがよりデータによって支持されるかを検討した.

その結果,前者の仮説が妥当であることが 一貫して確認された.

ここから導かれる実践的な含意は,まちづくり活動を促進するためにはソーシャル・キャピタルが不可欠であるが,そのソーシャル・キャピタルは個々の行為者の合理性から自然に生じてくることはないこと,したがってそれを生み出すためには何らかの形での人為的・政策的な介入が不可欠であるこの研究成果は査読付き雑誌論文で公表するとともに,研究期間終了後の国際学会でも発表する予定である.

またこの年度に実施した山形県民調査の結果は現在継続して分析中であるが,都市部(人口集中地区)とそれ以外で地域参加や地域愛着のあり方に差があり,その一部分がやはり居住歴の差によって説明できることが明らかになった.

#### 5. 主な発表論文等

(研究代表者、研究分担者及び連携研究者に は下線)

#### [雑誌論文](計8件)

金井雅之「書評 アマルティア・セン、後藤玲子著『福祉と正義』」『社会政策研究』10,印刷中,2010,査読無.

金井雅之,「個別的社会関係資本と集合的社会関係資本の相互関係 観光まちづくりを事例として」『理論と方法』 25(1),印刷中,2010,査読有.

金井雅之,小池幸子,「旅館ネットワーク上の位置と旅館経営」『温泉地域研究』 14,1-8,2010,査読有.

<u>金井雅之</u>,「温泉地のまちづくりを支える社会構造」『社会学年報』37,83-91, 2008,査読有.

<u>金井雅之</u>,「温泉地の旅館経営における 二つの方向性 <資本力>と<おも てなし>の複合因果に関する計量分析」 『山形大学紀要(社会科学)』38(2), 107-128,2008,査読有.

金井雅之, 小林盾, 大浦宏邦, 「近代組織におけるフリーライダーの抑制対戦相手変更コストが協力行動の促進に果たす役割」『理論と方法』22(2), 205-225, 2007, 査読有.

<u>金井雅之</u>,「宿泊施設の経営努力による経営改善効果」『温泉地域研究』9,1-10,2007,査読有.

#### [学会発表](計11件)

Masayuki Kanai, "Interaction between Individual and Collective Social Capital along Dynamical Social Process," XVII ISA World Congress of Sociology, July 16, 2010, Gothenburg, Sweden.

藤山英樹・七條達弘・友知政樹・草川孝夫・秋吉美都・田中敦・<u>金井雅之</u>・籠谷和弘・関口格・松原繁夫・小林盾・武田利浩・福田恵美子,「実験環境としてのSNSの構築」第49回数理社会学会大会,2010年3月7日,立命館大学.

<u>金井雅之</u>,「社会調査における人口集中地区(DID)概念の有用性と課題」,第48回数理社会学会大会 2009年9月19日,北星学園大学.

金井雅之,「旅館の社会関係資本はどういう温泉地で経営改善に寄与するか?」, 第 47 回数理社会学会大会, 2009 年 3 月 8 日,京都産業大学.

Masayuki Kanai, "Dynamics of Community Development in Hot-spring Resorts: How does Bonding and Bridging Social Capital Work?" The 81st Annual Meeting of the Japan Sociological Society, November 23, 2008, Tohoku University.

<u>金井雅之</u>,「温泉地のまちづくりにおける社会関係資本の効果」,第 46 回数理社会学会大会,2008 年 8 月 30 日,芝浦工業大学.

Masayuki Kanai, "Brokerage and Closure in Japanese Hot-springs Resorts: Empirical Study on Social Capital," Fourth Joint Japan North America Mathematical Sociology Conference, May 30, 2008, Redondo Beach, CA, USA.

金井雅之 ,「温泉地におけるネットワークの意義 温泉地域の現状と取組みについての学術調査 (3)」,日本温泉地域学会第 11 回研究発表大会,2008 年 5 月 19 日 ,別府市 .

金井雅之,「経営におけるネットワーク 資源の効果の比較」,第45回数理社会学 会大会,2008年3月16日,成蹊大学. 金井雅之,「温泉地におけるまちづくり への取組み状況 温泉地域の現状と 取組みについての学術調査(2)」,日本温 泉地域学会第10回研究発表大会,2007年7月3日,長野県高山村.

金井雅之・籠谷和弘・小林盾・武藤正義・ 針原素子・渡邊勉・秋吉美都・辻竜平・ 高久聡司・三隅一人,「宿泊施設の経営 環境と業績との関係についての統計的 分析 温泉地域の現状と取組みについての学術調査(1)」,日本温泉地域学会 第9回研究発表大会,2007年7月3日, 山形市

#### [図書](計4件)

金井雅之編,山形大学地域教育文化学部 社会調査士課程,『暮らしと人づきあい についての山形県民調査 報告書』, 2010, iv + 120.

金井雅之編,山形大学地域教育文化学部社会調査士課程,『米沢市三沢地区の地域づくりに関する学術調査 基礎集計表/コードブック』,2009,iv+99.金井雅之編,山形大学地域教育文化学部社会調査士課程,『米沢市三沢地区の地域づくりに関する学術調査 報告書』,2009,iv+80.

金井雅之,「旅館経営における社会関係 資本の効果 仲介性と閉鎖性の比較」, 籠谷和弘編,平成 17~19 年度科学研究 費補助金基盤研究(B)研究成果報告書 『市民活動の活性化支援の調査研究 秩序問題的アプローチ』,37-53,2008,

### 〔その他〕 ホームページ等

http://www.isc.senshu-u.ac.jp/ thh0808/

## 6.研究組織

## (1)研究代表者

金井 雅之(KANAI MASAYUKI) 山形大学・地域教育文化学部・准教授 研究者番号:60333944