# 科学研究費助成事業 研究成果報告書



平成 26 年 6 月 23 日現在

機関番号: 1 4 5 0 1 研究種目: 基盤研究(B) 研究期間: 2010~2013

課題番号: 22402033

研究課題名(和文)日本企業の海外事業の競争力と経営業績に関する総合的な実証研究

研究課題名 (英文 ) An Empirical Study on the Management Performance and Competitiveness of Overseas Operations of Japanese companies

#### 研究代表者

黄 りん (HUANG, LIN)

神戸大学・大学院経営学研究科・教授

研究者番号:40225363

交付決定額(研究期間全体):(直接経費) 14,200,000円、(間接経費) 4,260,000円

研究成果の概要(和文):本研究では、日本企業の海外事業の競争力と経営業績を実証的に分析するために、グローバル競争力の評価指標を開発し、先進国市場だけでなく新興国市場における企業のフィールド調査を行った。製造業とサービス業における日本企業のグローバル競争力の相違、日本企業の海外事業の経営業績に影響し、海外市場での競争力の基盤になっている要素を明確にした。また、グローバル競争力の変化を財務指標による国際比較という分析手法で明らかにし、新興国市場、国際M&A、グローバル・マーケティング、グローバルSCMや現地営業活動などの側面から説明するための理論概念と分析枠組みを提示して、グローバル競争力に関する理論的説明を深めた。

研究成果の概要(英文): In this study, we have analyzed empirically the management performance and competitiveness of overseas operations of Japanese companies. We have developed the indicators to evaluate global competitiveness and conducted the field research of companies in the emerging markets as well as the developed markets. We have clearly defined the elements of discrepancies in the manufacturing and services, the effect on business performance of overseas operations, and the bases of competitiveness in overseas markets of Japanese companies. In addition, we revealed a method of international comparison by the financial measures to analyze the change of global competitiveness. By applying the theoretical framework and concepts for explaining operating activities such as local operations in the emerging markets, international M&A, global marketing, and global SCM, this study has deepened the theoretical description and understanding of the global competitiveness.

研究分野: 社会科学

科研費の分科・細目: 経営学・商学

キーワード: グローバル競争力 海外事業 経営業績 新興国市場 グローバルSCM 国際M&A 財務指標分析 グローバル・マーケティング

### 1.研究の問題背景

(1)海外事業の成功は多くの日本企業にとって重要な成長戦略となっている。しかしながら、日本企業の海外事業の競争力や経営業績に関する実証的分析は必ずしも十分に行まれていない。とくに、先進国市場と新興国法人の経営業のグローバル競争力、造業とサービス業の現地法人の経営業績に関して、評価が分かれているところでも関して、評価が分かれているところでもある。海外事業の経営業績に関しては、より長まのお分析と現地でのフィールドワークによる観察が必要である。また、グローバル競争力という視点から定量的と定性的に行う必要もある。

(2)参入形態、現地法人の内部統治システムおよび現地経営は現地市場での競争力といる。また、日本から現地法人への資源、日本から現地法人での競響である。また、日本から現地法人での資明でのがでから、現地市場での組織学での組織学の蓄積)と企業能力の領域がである。では、現地では、対して、のようがである。これである。これである。これである。これでは、現の経営業とは、現の経営業にの関いのようなが、現し、現の経営業にの経営、の経営、これを、これの経営、これの経営、これの経営、これの経営、これのの研究に対しい知見をもたらすと期待される。

### 2.研究の目的

本研究の目的は、日本企業の競争力と海外 事業の経営業績を多面的かつ実証的に分析 することである。グローバルな市場環境が激 変するなかで、日本企業のグローバル競争力 にどのような変化が起こっているのか、どの ような要因が日本企業の海外事業の経営業 績に影響し、どのような要素が日本企業の海 外市場での競争力の基盤になっているのか、 そして、日本企業はどのようにグローバル競 争に対応した戦略調整を行っているのかと いった研究課題を取りあげる。具体的には、 先進国市場(EU)と新興国市場(中国・イ ンド)における日本企業に関するフィールド 調査と実証的分析によって解明して、日本企 業のグローバル・ネットワークの新しい姿を 探ることが研究のねらいである。

#### 3.研究の方法

本研究の目的を達成するために、つぎの定性的研究方法と定量的分析の研究方法を相互補完的に用いた。まず、日本企業の海外事業と現地法人に関する長期的な経営業績の動態を示す財務会計データによる定量的分析を行う。そのために入手可能な世界各国の上場企業の財務指標のデータベースを構築した。つぎに、日本国内(本社)、複数の国での現地法人に関するヒアリング調査とアンケート調査を行い、とくに新興国市場の中国

やインド、そして戦略的重要度が高まっている欧州市場(イギリス、ドイツやフランスなど)でのフィールドリサーチと現地ヒアリングを実施した。さらに、製造業とサービス業(ex.グローバル小売企業) 国際 M&A、グローバル・マーケティング、グローバル SCM や現地営業活動などの側面に分けてデータを収集して統計的分析を行った。

#### 4.研究成果

(1)グローバル・サプライ・チェーン・ネッ トワーク(G-SCN)という理論概念を提示し てグローバル・ネットワークの視点からサプ ライ・チェーンのもつ戦略上とマネジメント 上の課題を分析した。この中で、グローバ ル・ネットワーク化の視点から地球規模に分 散化し、外部化するサプライ・チェーンがも つ戦略上とマネジメント上の課題を整理し た。販売、製造や研究開発など企業の付加価 値活動がグローバルに分散化する傾向にあ ることを明示して、企業の競争力基盤に関し て市場反応力と外部化の二つの視点から論 じた。そして、グローバル・サプライ・チェ ーン・ネットワークをマネジメントするため に、アジリティ(俊敏さ) 延期型システム と組み合わせの経済の三つの編成原理を提 示している。また、グローバルなサプライ・ チェーンに関する認識を深めることはグロ ーバル競争力の基盤を理解するためにとっ て重要であること、特定の国や特定の地域に 限定したサプライ・チェーンの分析はグロー バル経営の重要な課題を見逃してしまうこ とにつながると指摘した。

(2)新興国市場には、世界各国から代表的な 企業は競って参入し、熾烈な競争を繰り広げ ている。グローバル競争のアリーナと化して いる中国市場におけるカルフール(フラン ス) ウォルマート(アメリカ)とイトーヨ ーカ堂(日本)の三社の事例を取りあげた。 中国市場における三社の展開プロセスを記 述することによって、規模の経済性を追い求 めて中国での出店スピードと利益確保を優 先するカルフール、商品調達と標準化を重視 するウォルマート、個店の効率を大切にして ローカル市場に密着するイトーヨーカ堂の ビジネス・システムとその競争力の基盤を比 較分析した。ハイパーマーケット、スーパー センターと総合量販店という共通の業態を 中心にした三社の比較によって、小売企業の 海外事業展開の方向性はそのビジネス・シス テムの設計原理によって規定され、現地での 競争力の基盤はそのビジネス・システムに埋 め込まれたものに置かれていることを明ら かにした。

(3)国際M&Aに関して過去に分厚い研究蓄積があるにもかかわらず、強い所有優位やリーダー的な競争ポジションを有しない後発企業による国際 M&A に関する説明は不十分

である。積極的に海外進出する新興国の製造 企業の目的は、海外に市場を求めて短期的な 利潤を得ることではなく、低い代価と速いス ピードで海外の経営資源を取り込み、中核と なる新たな経営資源を獲得することにある。 レノボの IBM・PC 事業買収の事例研究から 得た重要な結論の一つは、グローバル企業を 目指して必要となる経営資源を獲得するた めには、国際 M&A などの外部成長戦略によ って目標を素早く達成する可能性が後発企 業にとって高いという点である。組織能力の 構築、組織文化の差異や海外での人的資源管 理などの問題は国際 M&A を困難でリスクの 高い戦略オプションにしているが、国際 M&A による外部成長は後発企業の組織構造、 組織文化、さらにそのビジネス・システム全 体の変革を引き起こすと明らかにした。

(4)キャリアの段階別における経験の蓄積を調査し、営業担当者の経験学習を促進するために営業信念が大きな役割を果たしていることを明らかにした。その結果、営業担当者の学習は主に与えられた業務において行われ、挑戦的な業務経験からの学習はキャリアが積んだ段階で促進される。また、強計と明本を表して、強い目的達成志向の信念をもつ営業担当者の場合、キャリアの早い段階で他者を必要が促進される。そして、強い目的を成志向の信念をもつ営業担当者の場合、キャリアの積んだ段階で困難なタスクからの学習が促進されるといった結論が得られた。

(5)日本企業は海外市場をもとめて海外事 業展開を活発化している。本論文では、海外 事業を展開し、一定の成果を上げているとさ れる資生堂に関して、ROS、ROA をはじめ とする財務指標の推移を分析し、海外事業が 進展するにつれて事業効率、資産効率をはじ め財務構造の変化について捉えた。資生堂で は、2008 年度から本業の利益である営業利 益の額は海外事業が国内事業を上回ってお り、売上高もここ数年のうちに国内市場と同 じ規模になる状況である。本研究によって、 資生堂では事業効率や資産効率の向上には、 海外事業が影響し、国内事業はむしろ寄与し ていないことが明らかになった。また 2005 年度から売上高総利益率を一気に上昇させ ていて、商品力の向上が示唆された。

(6)日本の自動車企業の海外生産や海外販売の伸びは目覚ましく、グローバル化が進んでいる。グローバル化が進展している日本の自動車企業について世界の自動車企業との比較分析から、日本の自動車企業の特徴や優位性を明らかにした。本論文では、世界の自動車企業92社について地域別(アジア、欧州、北米)国別に収益性、安全性、効率性、成長性に関する財務指標によって比較分析し、日本企業と世界の企業との経営業績の異同、日本企業の特徴と優位性を確認した。地

域間では売上債権回転日数に差があり、国間では、負債比率、総資産回転率、売上債権回転日数に差があることが確認された。日本の自動車企業は負債比率が高いこと、売上債権回転日数が短いこと、収益性を表す指標に企業間格差が小さいことが示された。

(7)日本企業の海外事業の経営業績を分析 し、日本企業の海外事業の戦略調整の動態を 実証的に明らかにしている。長期的な財務会 計データによる定量的分析を行うことで新 しい理論示唆が期待される。先進国だけでな く、新興国を含めて全社的なグローバル戦略 に基づいた海外事業の戦略調整と経営業績 に関するダイナミックな分析という視点は これまでの研究には欠けていたものである。 コスト要因、バリュー・ネットワーク要因、 需要(市場拡大)要因や競争要因のほかに、 海外事業の展開プロセスにおける企業能力 の変化と経営業績との関係に分析の焦点を 据えている。分析の結果、日本企業の利益率 (ROS、ROA、ROE)は欧米企業に比べて平均 的には低いが、同一産業内において上位企業 (優良企業)と下位企業(劣位企業)の間の 企業間格差は小さい。また、株式市場や税制 などの企業外部の市場要因と事業活動にか かわる内部要因が企業の利益率に与える影 響に関する分析結果は、付加価値を生み出す プロセスにおける日本企業の重要な特質は 海外市場においてもその競争力の基盤にな っていることを示している。さらに、業種別 分析の結果は、日本企業がもつ国内市場での 競争力基盤を海外市場に移転し、外部の経営 資源を活用して新しいバリュー・ネットワー クを構築することの重要性を示している。

(8)日本企業とそのライバル企業との異同 を実証的に解明するために、米国やイギリス などアングロサクソン企業やドイツやフラ ンスなどコンチネンタル企業だけでなく韓 国、台湾、中国とインドのアジア企業の財務 データベースを構築し、海外事業の比較もで きるようにした。個別企業の競争力指標であ る売上高営業利益率(ROS)と総資産経常利 益率(ROA)に関する国際比較分析した。ま ず、日本上場企業の事業効率も資産効率も 2007 年から明確に低下していることが確認 された。海外の上場している現地法人事業に 関する分析結果から、日本企業の海外事業の 効率が悪く、経営業績の振幅も相対的に大き いことが明らかになった。この分析結果は安 定成長を実現する企業能力という日本企業 の強みを海外市場で発揮していないことを 示唆している。

(9)日本の製造企業は業種を問わずこの十年では海外売上比率も海外生産比率も高めてきた。また、近年ではサービス業による海外(投資)進出も盛んになっている。市場を求めて先進国や新興国の富裕層・中間層だけ

でなく BOP と呼ばれている底辺市場へ進出 しようとする企業も増えている。海外売上比 率や海外生産比率、あるいは海外子会社の数 を用いて企業の国際化の程度を測っていた。 世界市場を「北米地域」、「欧州地域」、「アジ ア・太平洋地域」と「その他」に分けて企業 の売上地域別割合を分析した結果、大半の企 業の売上は本社の置かれている本国の属す るホーム地域市場(日本企業ならアジア、ド イツ企業なら欧州、カナダ企業なら北米)に 依存している。ホーム地域市場以外の市場で の売上高が 50%を超える企業はかなり少数 である。世界中においてどの地域市場でも 20%以上の売上を実現できた企業は手で数 えるほどしかない。グローバル・ビジネスや グローバル戦略を分析する際には、本社所在 のホーム地域市場とグローバル市場を区別 する必要があると明らかにした。

### 5. 主な発表論文等

## [雑誌論文](計13件)

黄 磷編、「中国経済の内需主導型成長への転換と中国消費者のブランド選択」、神戸大学国際学術セミナー報告書、1-55、2014年3月15日、査読無

橋元 理恵、「グローバル企業の経営業績比較 国際比較による日本の自動車企業の特徴と優位性」、北海学園北東アジア研究交流センター(HINAS)、ディスカッションペーパーシリーズ No.101、1 22、2014年3月、査読無

<u>黄</u>磷、「日本企業のグローバル競争力の 再考 企業財務データによる経営業績の 国際比較」『国民経済雑誌』第207巻第5号、 1-20、2013年5月、査読無

Matsuo, M., Hayahawa K., and Takashima, K., "Learning-Oriented Sales Management Control: The Case", Journal of Business to Business Marketing, Vol. 20, 21-31, 21 Feb 2013, 查読有

DOI 0.1080/1051712X.2012.690174

<u>黄</u><u>磷</u>、「グローバル市場で成功するための五つの視点」、『Business Insight』第 84 号、45-50、2013 年 1 月、査読無

<u>黄</u> 磷、「ヨーロッパ市場における日中企業の戦略」『東亜経済研究』第71巻第2号、 29-40、2013年1月、査読無

Matsuo, M., and Jun Nakahara, "The effects of the PDCA cycle and OJT on workplace learning", International Journal of Human Resource Management, Vol.24, 195-207, 01/2013. 杏読有、

DOI 10.1080/09585192.2012.674961

橋元 理恵、「事業の国際化の進展と経営成果」、北海学園北東アジア研究交流センター(HINAS)、ディスカッションペーパーシリーズ No.156、1 15、2013年1月、査読無 Matsuo, M. "Leadership of learning and reflective practice: An exploratory study",

Management Learning , Vol.43, 609-623, 2012, 査読有,

DOI 10.1177/1350507612440413

<u>黄</u> 磷編、「SCM の理論発展と実践:日中 比較」、神戸大学国際交流学術ワークショッ プ論文集、2012 年 3 月、1-62、2011、査読 無

黄 磷、「後発企業の国際 M&A 戦略 レノボ・グループによる IBM PC 部門買収の 理論的示唆 」、『多国籍企業研究』、2011 年 4号、11-31、2011 年 6月、査読有

黄 磷、「グローバル・サプライ・チェーン・ネットワークの戦略とマネジメント」『国民経済雑誌』、第 203 巻第 4 号、31-41、2011年 4 月、査読無

<u>黄</u> 磷、「拡大する中国流通市場における 日米欧小売企業の事業展開」、Chain Store Age、2010年4月号、83-87、査読無

## [学会発表](計6件)

HUANG Lin and Li Zhen, How Consumer Heterogeneity Moderates Time Effects on Online Purchase Decisions: An Empirical Analysis, 2014 ICAMA Consumption Trends in Asian Markets, 5-6, March 2014, Sogang University, Seoul, Korea.

黄 磷「小売業のイノベーションのグローバル展開」、日本商業学会第63回全国研究大会、2013年05月25日、立命館大学草津キャンパス

黄 磷「海外市場における日本企業の競争力の再考」日本商業学会第61回全国大会、2011年5月28日、熊本商科大学

橋元 理恵「財務視点から見た変革期の百 貨店の経営」、日本商業学会北海道部会、2010 年 10 月 23 日、北海商科大学

黄 磷「後発企業の国際 M&A 戦略」多国籍企業学会第3回全国大会、2010年7月10日、東洋大学

黄 隣「中国における日米欧小売企業の戦略比較」中国経営管理学会第11回研究集会、2010年5月23日、大阪商科大学

### [図書](計2件)

<u>黄</u> 磷 (佐々木 信彰編)『構造転換期の中国経済』、世界思想社、2011、211 (110—132) <u>橋元理恵</u> (加登 豊編)『管理会計研究のフロンティア』、中央経済社、2010、368 (224 249)

## 〔産業財産権〕

出願状況(計 0 件)

### 6. 研究組織

#### (1)研究代表者

黄 磷 (HUANG Lin) 神戸大学・大学院経営学研究科・教授 研究者番号: 4 0 2 2 5 3 6 3

# (2)研究分担者

松尾 睦 (MATSUO Makoto) 神戸大学・大学院経営学研究科・教授 研究者番号: 2 0 2 6 8 5 9 3

橋元 理恵 (HASHIMOTO Rie) 北海商科大学・商学部・教授 研究者番号: 5 0 4 3 4 7 9 1