科学研究費助成事業 研究成果報告書



平成 30 年 6 月 4 日現在

機関番号: 32687

研究種目: 基盤研究(C)(一般)

研究期間: 2015~2017

課題番号: 15K04041

研究課題名(和文)詐欺やカルトのマインド・コントロール被害に対するリスク対策教育ツールの開発研究

研究課題名(英文)A study of educational tool development for risk management skill up against psychological manipulation of frauds and destructive cults

研究代表者

西田 公昭 (Nishida, Kimiaki)

立正大学・心理学部・教授

研究者番号:10237703

交付決定額(研究期間全体):(直接経費) 2,700,000円

研究成果の概要(和文): 破壊的カルトの脱会者ならびに悪質商法被害者がどのような心理的操作を受けたかを個別面接法によって調査した。その結果、生まれ育った家族のスピリチュアルな思想環境の影響がそのリスクに深刻さを与えており、悪質な業者や自称霊能者が被害者の脆弱性を巧みに利用していく過程を明らかにした。また上記の研究成果を踏まえた研究では、詐欺被害の予防対策のための和歌形式のカルタ・ゲーム「百サギー蹴」を完成させ、その効果性を実験によって検討した。その結果、大学生32名を用いた基礎的実験で詐欺リスク対策のスキルアップを確認し、社会人86名に実施したフィールド実験でも、実用的な効果が確認できた。

研究成果の概要(英文): This personal interview studies was examined the deep understandings how the victims of destructive cults and malicious enterprises were manipulated into the believers. The results of the interviews were shown that they were influenced by their born and raised family environments, and it gave them serious risk. Moreover, the results were shown the psychological process that malicious enterprise or self-proclaimed spiritual masters took advantage of their vulnerabilities cleverly.

In the following study, a skill up training game for fraud risk management was developed. Its name is "Hyaku Sagi Issyu", which is a kind of karuta as one of well-known traditional card games in Japan. The experiments for the effectivity test were examined to 32 students in the basic laboratory and 86 general citizen in the field study. The results showed the practical, and useful effects of the game on fraud risk management skill up.

研究分野: 社会心理学

キーワード: 詐欺 マインド・コントロール ゲーミング

1 . 研究開始当初の背景

マインド・コントロール的影響に対抗する 有効な手段を提案し、その妥当性についての 実証的な検討はいまだ十分ではない。特殊詐 欺の手口だけでも、次々と新たな手口が編み 出されており、被害者はあとを絶たない現状 にある。よって今後も、さまざまなマイン ド・コントロールについて被害者の証言にも とづいた経験的な検討を引き続き分析して 蓄積していく必要がある。また、これまでの 現場の対策は、基本的に被害にあわないよう に手口を紹介して注意喚起するにとどまっ ており、日常的な防衛スキルを高めるといっ た視点での検討はほとんどなされてこなか った。つまり、仕掛けられたときの正しい判 断や行動力を心理的な訓練によって鍛える ことが大切なのだということに注目する必 要がある。

2.研究の目的

本研究のテーマは、詐欺・悪質商法のよ うな「だまし被害」をどう防衛するかの対 処方法を心理学的な立場から検討すること にある。特に、俗に"マインド・コントロ ール"と呼ばれる心理操作の戦略とそのよ うな勧誘を受けたときに生じる被害者の心 理過程に注目し、それらを明らかにしてい くとともに(研究1)、その実際的な対抗 手段を講じるための社会心理学的な知見に 基づいたリスク対策教育ツール「百サギー 蹴」の開発を検討する(研究2)。

3 . 研究の方法

【研究 1:マインド・コントロール影響の被 害実態の把握】

- ・実施法:個別面接調査であった。
- ・対象者:いくつかの破壊的カルト脱会者、 詐欺被害者の7名を対象とした。
- ・手続き:全国の消費者団体、弁護士会や日 本脱カルト協会などと関係から適切な情報 提供者を本人の承諾を得ながら選出し、 相手との対応と心 害実態、 最初の接近、 現時点での反省、などを各対象者 理過程、 につき、各回 1 時間~2時間程度で1回~5 回程度に分けて面接する予定である。

【研究2:カルタ「百サギー蹴」の開発】 1)ゲーム作成の手続き

「百サギー蹴」の作成は、和歌における上の 句のように、5文字 7文字 5文字の 17 文字を用いて、詐欺や悪質商法のマインド・ コントロール場面を表現する文言で構成し た。また7文字 7文字の 14 文字で、その ときの望ましい対処行動を表現する下の句 を作成した。これらを 44 組作成し、実際の カルタ札(7.5×5 cm)を製作した。また、ゲ ムの事前と事後で実施する質問紙による 評価票を各カルタに示す詐欺や悪質商法場 面における望ましい行動への理解を問う形 式で作成した。なおこのスキルチェックは 3 件法(但し、実験1では5件法を用いてより 詳細な測定を実施)であった。

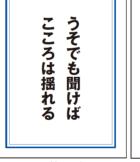
大学生 15 名の協力を得ながら、オレオレ

詐欺、架空請求詐欺、買え買え詐欺、ネット ワーク商法などの勧誘状況を表現する上の 句と、それぞれの望ましい対処を表現する下 の句をつまり和歌を作成するように依頼し た。なお和歌作成の前に、詐欺被害の状況や 対処について本研究者がこれまで収集して きた実証的なデータ(面接や質問紙調査)か ら、非現実的楽観主義、権威性、好意性、コ ミットメント、希少性、集団圧力や多数者効 果、少数派効果、非科学的思考、扇動される 感情の影響力などの視点を協力学生には講 義をおこなって知識を提供した。協力学生は、 各心理的テーマ別に、和歌を作成したあと相 互に公開し、学生同士で意見を出し合って、 言葉の修正をおこない、なるべく洗練された カルタにした。それらを元に最終的には、本 研究者がそれらの和歌を修正して完成させ た(図1)。



読み札(表)

読み札(裏)



取り札(表)



取り札(裏)

図 1 カルタ「百サギー蹴」の例

2)効果性の基礎実験(実験1)

ゲーム参加者が単独での基礎データを収 集したあと、2つの実験条件を実施した。

- ・参加者:大学生32名。
- ・日時:2016年6月と10月~11月。
- デザイン:実験1では、ベース条件と報酬 条件報酬の有無および詐欺対策スキル尺度 の測定時期を1回目(ゲーム前) 2回目(1 回ゲーム終了後) 3回目(2回ゲーム終了 後)として独立変数とし、一方で、独自に開 発した実験参加者のスキルチェックにおけ る詐欺対策スキル得点を従属変数とした2要

因混合計画であった。第2実験では、対戦モード条件としてゲーム参加者2名ずつを対 戦させた。

- ・材料:質問紙、詐欺対策スキル尺度、詐欺防犯対策競技カルタ「百サギー蹴」、報酬条件では QUO カード 500 円分。

以上の手続きを踏んだうえで、カルタ・ゲ ーム「百サギー蹴」を行った。実験者により 読み札が読まれ、その下の句が描かれた札を なるべく速く取るように指示された。当ては まる札を取った直後に取った札の裏面に書 かれた詐欺・悪質商法の対策を声に出して読 むように指示し、プレイヤー間で内容を共有 するように教示された。なお、読み札はラン ダムであった。ゲーム終了後、再度スキルチ ェックを行ってもらった。その後、2 度カル 夕をしてもらい、最後にスキルチェックを行 った。スキルチェックとカルタはそれぞれ3 回行った。報酬あり条件の実験参加者には、 ゲーム実施前に"やっていただくスキルチェ ックにある一定程度の成績の向上がみられ た場合には、500 円分のクオカードを差し上 げます " という教示がなされた。

3)効果性の実用実験(実験2)

- ・参加者:一般の男性31名、女性55名の86名を対象として実験を行った(平均年齢58.3歳、標準偏差12.9)。なお、これらの参加者は、詐欺防犯のための講演会やイベントの参加者であった。
- ・日時および場所:2017 年 8 月~10 月に宮城県仙台市、2017 年 10 月 19 日に神奈川県横浜市、2017 年 12 月 14 日に福島県福島市の3か所で実施した。
- ・デザイン:カルタ・ゲーム「百サギー蹴」を行う状況(競争条件・非競争条件)を独立変数として操作し、カルタ実施後のスキルチェックテストにおけるスキル得点を従属変数とした1要因参加者間計画であった。
- ・材料:質問票1、質問票2、詐欺防犯対策競技カルタ「百サギー蹴」、筆記用具であった。なお、競争条件では、取得枚数が多かった者(勝者)には景品が与えられることをゲーム実施者によって提示された。景品の中身はワイヤーロック、付箋、蛍光ペン、ポケットティッシュ等防犯啓発物品であった。

・手続きは、実験1と同様であった。

4.研究成果

【研究 1:マインド・コントロール影響の被害実態の把握】

面接結果を総合してみると、本研究者らのこれまでの仮説を裏づける内容であり、殊に 出自の環境要因や勧誘以前の脆弱性などが 深くかかわっていることが確認された。

- 1)被害実態:金銭的被害と心理的被害に分けられる。金銭被害では、3千万円や5億円を超える被害ケースにも遭遇した。これらは、長年に渡って、何度も要求された結果の合計であるが極めて深刻な事態である。心理的には、強い恐怖感による意思決定の依存傾向が見られ、批判的な忠告には理解は示すものの従えない心理的な拘束が認められた。
- 2)最初の接近:被害者には何らかの脆弱性を抱えていたことが確認された。それは、家庭環境に関わることも多く、当人がその影響力を振り払って防衛するには、批判的な社会環境下で充実したコミュニケーションが必要とされることが示唆された。
- 3)相手との対応と心理過程:支配者が与えてくる内容が非科学的なものであり、被育くがそれを十分に批判的検討ができる教人へルにあっても、批判的な影響源となる恐怖にあっても、批判的な影響源となる恐怖にある状態にさせられたとでであるにかなることが確認されるであるの不安や将来に予想される否定にがいるの脅迫的メッセージに対してはなるであるのの脅迫がよいかなる内容であると、続いて起きる予察がいかなる内容であっても、支配者の果をがいかなる内容であっても、支配者の果をがいかなる内容であっても、支配者の果をもたらすことが示された。
- 4) 現時点での反省:被害者らは、支配者との関係をようやくにして切れて金銭被害解消後も、恐怖や不安感が長く持続すること、マインド・コントロール状態になって服従していたことが一般的には理解を求めても困難であった、また救済が得られにくいことが一般的に言えることも明らかになった。なお、被害者は、支配者に対して怒りの感情を強く抱かない傾向にあり、自責の念を抱き続けたり、被害経験を将来に生かそうと自己正当化したりする傾向にあった。

【研究2:カルタ「百サギー蹴」の開発】 1)基礎実験の結果

ゲーム前の詐欺リスク対策の各スキル項目の基礎集計を示す(表1)。平均値が偏っているものも見られ、質問としての難易度を検討する方がよい項目も見られたが、クロンバック 係数 = .71 であり尺度としての信頼性は確保できていた。

次に、各条件におけるゲーム後の平均スキル得点を示す(表2)ゲームの事前と事後の変化量は、約20点から60点程度に散布して、向上したことがわかる。

表 1 ゲーム前のスキル得点の基礎集計

項目	平均	標準 偏差
1 断るつもりの営業トークでも、とりあえず聞いてみる。(逆)	2.9	1.2
2 安くなっているからと言う場合も、買う前にはよくよく計算する。	3.8	1.1
3 詐欺被害者を他人事だと思っている。(逆)	2.6	1.0
4 販売員が笑顔で買い物を急がせても、決して慌てない。 5 買わないと相手に悪いと思っても、絶対に誰かに相談してから決め	3.4	1.1
る。 6 身内から金を都合してと電話があっても、声の判断に自信がないと		1.2
きには本人確認する。(逆) 7 いつもと変わらない雰囲気の買い物や契約でも、うっかりミスするこ		0.9
は自分にもある。		
8 もし二セの電話でだまされたなら、すぐさま電話番号を変える。	2.6	1.4
9 警察や業者からの電話でお金がいるといわれたら、それ以上は関かずに、自分で番号を調べて掛け直す。10 カネを出さないと困ることになるなどと脅しを感じたら、すぐに警察		1.1
消費者センターなどに相談する。	5.5	
11 自分は詐欺にあうようなタイプではないと思う。	2.8	1.0
12 信じきれない不安が少しでもあるときには、必ず消費者センターなに相談する。	2.5	0.8
13 相手の好意を失いたくないという気持ちでカネを用立てるとき、だまされる危険性がたかまっているときだと強く自覚する。(逆)		1.0
14 経済的に余裕ないときでも、少し無理して買い物するだろう。 15 然るべき相談をしてから契約や買い物をしたいといっても、それをよ	2.5	1.4 0.7
く云わない販売員は警戒を強める。 16 どんなに親切に対応されても、購入するときには、遠慮なくばっさり		1.2
と断る練習をしておく必要がある。 17 買い物や契約を勧められるとき、その商品や内容の支払い額はさ		1.0
おき自分の財政事情をきっちり計算してから決めるようにする。 18 クレジットやローン契約のときには、毎月の返済金額に余裕がある		0.7
とを確かめてからにする。 19 詐欺や悪質商法の手口は知っているほうなので、たぶん被害には	2.3	1.0
あわないだろう。 20 自分だけにもちかけられた儲け話は、すべてが罠だと確信する。	3.4	1.0
21 販売員の身の上に同情することは決してない。	3.3	1.1
22 詐欺被害にあったとき、早くそのことを忘れてしまう。(逆)	1.9	0.9
23 投資などを試して少し儲かっても、調子に乗せられて増資はしない。	3.6	1.0
24 鑑定士などの資格者や専門家と名乗る人でも話がよくわからないと きには、絶対に金額を信じない。		0.7
25 気分よく、調子よくさせてくる販売員には、警戒する。	3.2	1.0
26 だましの被害にあったら、どんなに辛く恥ずかしくても、すぐに警察 や消費者センターなどに届け出る。 27 詐欺師のような悪人顔は、外見ににじみでる。(逆)	3.8	0.9
28 自分が詳しくない買い物や契約のときには、自分の感覚よりも販売		1.2
員の説明を重視する。(逆) 29 家族や友人あるいは第3者が不審に思っているならば、自分の判		0.8
の方を疑って調べる。	2.0	4.0
30 気分良くさせられると、金銭感覚がマヒするものだ。31 今しかないと思うと、たいして良くないものでもよく見えてしまうもの	2.9 3.3	1.0
だ。 32 自分の個人情報は、悪質な業者にもれている。	3.44	
33 無料だからと契約や購入をせまられても、相手が儲ける方法を調べてからでないと承諾しない。	\$ 2.88	1.02
34 激安の商品情報を手に入れたら、なぜ安いかを必ず調べてから 入を決める。	2.81	1.05
35 得したい、儲けたいと思うと、うっかり危険な点が見えなくなる。	2.88	1.02
36 格安に思えても、高額商品なら必ず他の販売ルートと比較してからでないと決めない。	3.50	1.32
37 販売員の話を聞いてみたとき、なんとなく得しそうだと手応えを感じるなら大丈夫だ。(逆)	2.63	0.62
38 自分の弱点がどこにあるかを自覚するように真摯に心がけている。	3.31	1.01
39 楽そうな儲け話に乗っても、損しそうな気配を早めに察知してやめようにする	3.56	0.81
40 有名人やタレントも購入しているとの情報は安心の材料にならない。	4.50	0.73
•	2.50	
41 詐欺被害にあいそうな家族に対して厳しく注意している。(逆) 42 今後、不吉なことが起きるのを防ぐためだと、大金の支払いを要求	₹ 3.38	1.20
41 詐欺被害にあいそうな家族に対して厳しく注意している。(逆)		0.95

次に、スキル得点の変化に報酬の有無の要 因が影響したかを検討するため、共分散分析 を行った。その結果、報酬要因と事前のスキ ル得点の間に交互作用の傾向をみられ、報

表 2 各条件におけるスキル得点の変化

条件\得点		事前	1回後	2回後	変化量
ベース条件	М	151	170	182	31
N=16	SD	11.9	16.6	18.1	
報酬条件	М	145	176	186	41
N=16	SD	8.1	12.8	16.4	
対戦条件	М	143	170	174	31
N=16	SD	15.1	12.4	14.1	

酬要因とゲーム前のスキルチェックの間に 交互作用の傾向が見られ、報酬要因で1回目 と2回目のスキル得点の間に有意な差があ ることが認められた (F = 4.06, df = 1/28, p<.05)。報酬の有無とスキルチェックの測 定時期によるスキル得点の平均については 図2に示す。報酬あり条件の実験者の方がス キル得点の向上力がより高いことが明らか となった。しかし、2回目と3回目のスキル 得点の間には報酬要因における有意差は認 められなかった。スキル得点における報酬要 因での効果量の差を調べたところ、報酬の有 無によって1回目と2回目間のスキルアッ プの差に有意な影響が見られた。つまり、ゲ ームを一度だけ行うならば、報酬がある場合 は報酬が無い場合よりもパフォーマンスを 高めるには効果的であると考えられる。しか し、ゲームを何回も行う場合は、最終的な結 果としてのスキルの差には一概に報酬影響 してくるとは言い切れないことが示唆され た。

次に、対戦者を無くして、単独でゲームをする条件でもスキルアップが得られるかについて、1回ゲーム後の得点を従属変数とする共分散分析を用いて検討した結果、対戦要因の主効果(F=7.01, df=1/28, p<.01)ゲーム回数の主効果(F=29.2, df=1/28, pく.001)およびこれら2要因の交互作用が認められた(F=6.5, df=1/28, p<.05)。また、2回目のゲーム後でも同様の効果が認められた。すなわち図3に示すように、対戦相手がいない条件よりも対戦相手がいる条件の方が有意に向上した。また2回ゲームを実施することでさらに向上することも認められた。つまり、カルタ・ゲーム「百サギー

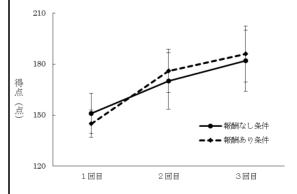


図2 報酬がスキル向上に及ぼす効果

蹴」は単独で実施しても詐欺・悪質商法対策スキルの向上に効果があるが、対戦相手がいることによって、より一層の効果を得られることが明らかとなった。また、この効果はカルタ・ゲームを2回実施する場合でも現れるが、その影響は3回目にも継続した。

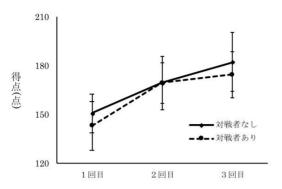


図3 対戦者がスキル向上に及ぼす影響

2) 実用実験の結果

社会フィールドにおけるこの実験 2 では、 実施において協力団体に制約があり、競争条件、非競争条件の要因操作はうまく作用者とかった。つまり、特定条件のゲーム参は加るといるが、特定条件のがあるととがのみ、魅力的な報酬を期待させることが困難であった。結れであるとが困難であった。結れであるとは異なり、消費者で協力可能な参加といる。また実験への参加者は、消費がある。また実験への参加者は、消費がある。また実験への参加者は、消費があるといたがでは、一部には消極的な状態にあるがしていた可能性も考えられた。

実際のところ、本実験の結果分析では、各条件間では有意な差は認められなかったので、全データ 86 名を分けずに用いた。まず、表3に、実験参加者のゲーム前の心理状態を示した。ここから詐欺被害の問題やゲーム参加に高い関心高い人が多かったことがわかる。

次にゲーム「百サギー蹴」の効果を検討した。実験参加者の詐欺リスク対策スキル尺度の正答数の加算値をスキル得点してゲーム前とゲーム後の比較を行った。平均値ではゲーム前が 21.7、ゲーム後が 28.1 であり、約 7 点向上した(t=7.9, df=85, P<.00)。

表3 ゲーム前の心理状態

項目	度数	最小値	最大値	平均値	標準偏差
詐欺や悪質商法などの被害対策に関心がある	86	3	5	4.41	.71
詐欺や悪質商法の被害に遭わないように日ご ろから気をつけている	86	1	5	4.15	.99
本日の新しいかるたに興味がある。	85	1	5	4.04	.99
一般のかるた遊びは好きな方だった。	86	1	5	3.33	1.16
他者と競い合うゲームは好きな方だ。	86	1	5	3.13	1.22
現在、疲れている	86	1	5	3.05	1.07
現在、緊張している	86	1	5	2.70	1.28
新しいことを覚えるのは得意なほうだ	86	1	5	2.63	.92
詐欺や悪質商法の被害に遭った経験がある	86	1	5	1.91	1.45

また図4にそれらの得点階級水準別の人数を集計した。これらから判断すると、概してゲーム後のスキル得点が向上することが認められよう。

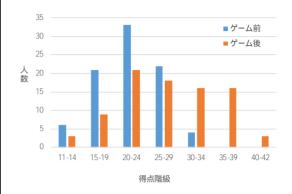


図4 詐欺リスク対策スキル得点の分布

なお、ゲーム後に実施した質問紙調査によると、概ね、肯定的な評価であったことも示された(表4)。つまり、多く人がカルタ「百サギー蹴」は気楽に楽しめるゲームであるし、詐欺対策にも有効であるとの認知であった。

しかし、全員にポジティブな効果が見られたわけではなかった。図 5 に示すスキル得点の変量を見ると、17 名 (19%)の実験参加者には、マイナスの得点変化が見られたのである。

表 4 ゲーム後の評価

項目	度数	最小値	最大値	平均値	標準偏差
かるたは楽しかった。	86	2	5	4.48	.75
かるたは、ゆったりと気楽にできた。	86	2	5	4.44	.76
かるたは、2名で対戦するのではなく、もっと 大勢でやりたかった。	86	1	5	3.47	1.29
本日と同じかるたを、もう一度別の日にして もよいと思う。	86	1	5	3.59	1.20
詐欺対策に役に立つと思った。	86	1	5	4.23	.85

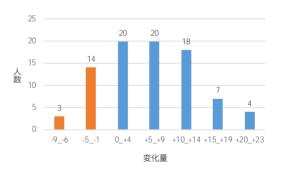


図 5 スキル得点の変化量ヒストグラム

この理由を検討すると、実験参加者には、表3に示したように、ゲーム前の心理状態としては、詐欺被害の問題に関心が高く、このゲームに参加することにも関心が高かったことが示されている。しかし、その質問紙において、マイナスの効果が現れなかった者には、被害経験のあるレベルの平均値が 2.0 対 1.3 と有意に高く(t=2.2, df=34, P<.05) 緊張感の平均値も2.1 対 2.8(t=2.1, df=84,

P<.05)、疲労レベルの平均値も 3.1 対 2.5(t=2.0,dt=84,P<.05) 高いことが示され、スキル得点が下がった群は、ゲームへの消極的な参加態度が示唆された。

なお年齢属性別に変化量の平均値を検討すると、明らかに 40 歳代以下と 70 歳以上の値が小さいことが示された(図 6)。しかは、アレカでは、ゲーム前の状態では 70 歳以上の年齢群だけが詐欺対策に有意になるにないたものの他に差はになる。またも、大なの評価のいずれの項目にも差を、40でいなかった。これらの結果からには、イベントの企画者やその関係組のでは、イベントの企画者である。歌のがよりには、なからだと推察でする後であるががらだと推察であるがあるがあるが消極的な態度を生があるが消極の効果を弱めてしまった可能性がある。

以上、基礎実験および実用実験を検討したところ、詐欺リスク予防対策ゲームとして「サギー蹴」は、十分に実用的なツールとして役立てることが確認できたといえよう。今後は、この成果をどのように社会全体に普及させていくが課題である。

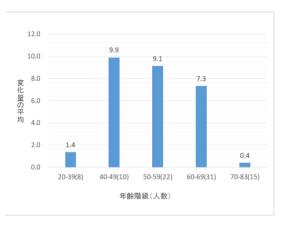


図6 年齢別のスキル得点の変化量

5 . 主な発表論文等

(研究代表者、研究分担者及び連携研究者に は下線)

[雑誌論文](計3件)

西田公昭 なぜ二セ電話の詐欺はなくならないのか? 青渕第6巻、15-17、2018. 西田公昭 振り込め詐欺の背景を探る、nippon.com、2017

西田公昭 なりすまし電話の詐欺被害に どう向き合うのか? 都市問題 7 月号、頁 未定、2018.

〔学会発表〕(計3件)

西田公昭 詐欺・悪質商法被害者の心理 (2): 詐欺被害者が受けた欺瞞的説得方 略についての検討、日本社会心理学会、 2016

西田公昭 詐欺予防のゲーミング研究(1) 日本心理学会、2018

[図書](計3件)

西田公昭 高齢者詐欺対策マニュアル ディスカバー、2016

西田公昭 みんなの詐欺対策マニュアル ディスカバー、2018

西田公昭 高齢者のなりすまし電話詐欺 の被害心理、越智啓太(編)高齢者犯罪 の心理学、誠信書房、2018

[産業財産権]

出願状況(計0件)

名称: 発明者: 権利者: 種類: 番号: 田内外の別:

取得状況(計0件)

名称: 発明者: 権利者: 種類: 番号: 取得年月日: 国内外の別:

〔その他〕 ホームページ等

6. 研究組織

(1)研究代表者

西田公昭(NISHIDA, Kimiaki)

立正大学・心理学部対人・社会心理学科・

教授

研究者番号:10237703

(2)研究分担者

無し

研究者番号:

(3)連携研究者

無し

研究者番号:

(4)研究協力者

無し