# 科学研究費助成事業 研究成果報告書



平成 28 年 4 月 14 日現在

機関番号: 41503

研究種目: 基盤研究(C)(一般)

研究期間: 2012~2015

課題番号: 24593486

研究課題名(和文)特別養護老人ホームにおける看護職を対象とした「死の看取り」の教育プログラムの開発

研究課題名(英文)Development of an end-of-life care educational program for nurses in special nursing homes

研究代表者

橋本 美香(Hashimoto, Mika)

東北文教大学短期大学部・その他部局等・教授

研究者番号:10537856

交付決定額(研究期間全体):(直接経費) 3,100,000円

研究成果の概要(和文):研究目的は,特別養護老人ホームの看護職が看取りに関する知識・技術・態度を主体的に修得し,望ましい看取りを実現できる教育プログラムを開発することである.研究方法はアクションリサーチによるデザインとし,看取りの推進に困難性を有するA施設の看護職と看取りに取組んでいないC施設の看護職に,研究者が作成した教育プログラム試案を適用した.結果,教育目標が達成し,かつ遺族から看取りへの満足感が示され,試案の適切性と有効性が確認された.一方,看護職個々の「教授・学習方法」のレデイネスを踏まえ,これらを勉強会に加える必要があることが示され一部修正を加えた.以上から,看護職の看取りの教育プログラムが開発された.

研究成果の概要(英文): Purpose: This study aims to develop an educational program through which nurses working at special nursing homes for the aged can independently acquire knowledge, skills, and attitudes related to end-of-life care and achieve more desirable work practices. Method: This study used the action research method. Applying the Draft Educational Program, the participants were nurses from Facility A who were facing difficulties in achieving development in the area of end-of-life care and nurses from Facility C who were not working in end-of-life care. Results: Thus, the Draft Program was found to be effective and valid on the basis of how well the nurses acquired knowledge, skills and attitudes, evaluation by bereaved family members. Revising the Draft Education Program, individual teachers' readiness regarding "teaching and learning methods" was considered and incorporated into the content of the study sessions. Conclusion: The educational program prepared by the researchers was confirmed.

研究分野: 老年看護学

キーワード: 特別養護老人ホーム 看護職 看取り 教育プログラム アクションリサーチ

# 1、研究開始当初の背景

## (1) 特別養護老人ホ - ムの看取りの現状

超高齢社会にある本邦において,厚生労 働省(2012)は,看取りの場として在宅を推 進しつつも介護施設も視野に入れ,2030 年には現在の2倍の約9万人を受け入れる ための増床を提唱している. 高齢者の介護 の社会化として 2000 年に介護保険制度が 導入され,2006年の介護報酬の改定では, 特別養護老人ホーム(以下,特養)の看取り に加算が算定できるようになり、施設での 看取りの法整備が進められた(厚生労働省 , 2006), しかし, この加算導入から2年後 の 2008 年における加算算定施設は全体の 65.0%に留まり,算定しなかった理由とし て,看取りに関する加算要件の欠如が挙げ られている(厚生労働省,2008).加えて, 特養において看取りを困難にしている要因 の一つとして、看護職に関する問題が報告 されており,看取り経験のある特養の看護 職を対象とした全国調査(日本看護協会, 2013)では,看取りが難しいと答えた看護 職が68.6%と高率を占めることが報告され ている.

### (2) 看護職の看取りの教育プログラム

長畑ら(2012)は「生活の場として看取りを支える特別養護老人ホーム看護職への教育プログラムの開発」を報告している.この研究では,研究者らが看取り期を4つの

時期に分け,各々の時期における看護実践 内容を整理して,研修会の参加者である特 養の看護職リーダーに提示し,それを基に 各参加者が自施設の看取りの課題を明らか にした上で,自施設に持って帰って取組み を実施するというものである.多死社会を 目前にした本邦の特養において,看取りを 推進するためには,長畑らの教育プログラ ムをす,看護職全員が生活の場,福祉の場 における入居者の看取りに関して主体的に 学習し,それを基盤に自施設の状況に合わ せて主体的に看取りの実践に取組むことが できる教育プログラムが求められていると 考える.

# 2. 研究の目的

本研究の目的は、特養の看護職が看取りに関する知識・技術・態度を主体的に修得し、望ましい看取りが実現できる教育プログラム(以下、教育プログラム)を開発することである。

### 3. 研究の方法

本研究は,教育プログラム試案に基づいて特養という看護実践現場に研究者が支援者として入りながらも,研究参加者である看護職が主体的に看取りに関する勉強会とそれを通じて学んだことを個々の看取り事例に適用して評価し,看取りの教育プログ

ラムの開発に繋げていくものである.そこで,本研究のデザインは,テクニカルアプローチによるアクションリサーチの手法と

した.本研究プロセスは図に示している通 りである.

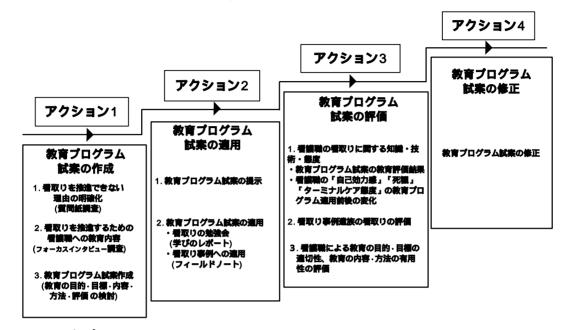


図1 研究プロセス

### 4. 研究成果

(1) アクション 1 「看取りの教育プログラム試案の作成」

アクション1は,看取りの推進に困難性を有する特養2施設職員を対象に,看取りを推進できない理由を明確にしたのちに,看取りの先進的取組みをしている特養看護管理者を対象に,看取りを推進するために必要な看取りの教育内容を検討するインタビュー調査を実施した。さらに,この結果と文献検討によって教育の目的・目標・内容・方法・評価を検討した.作成した教育プログラム試案の教育目的は「特養の看護

職が看取りに関する知識・技術・態度を主体的に修得し、望ましい看取りが実現できる」とした、教育目的を達成するための教育目標は、5つを設定した、教育の内容・方法は、教育プログラム試案に基づく「看取りの勉強会」の開催と、勉強会を通じて学んだことを看取り事例へ適用する「看取り事例への適用」である。教育評価は、「看取りの勉強会」後の学びのレポート内容と、「看取り事例への適用」過程で記述したフィールドノートの内容から抽出した看取りの知識・技術・態度を、教育プログラム試案の教育目標達成の観点から評価すること、

および看取り事例の遺族から看取りの評価 を得ることとした.

(2) アクション 2 「看取りの教育プログラム試案の適用」

アクション 2 は , 看取りの推進に困難性 を有する特養 A 施設 5 人と看取りに取組ん でいない C 施設の看護職 6 人を研究参加者 として教育プログラム試案を適用した .

A施設については、看護職からの要望で3回編成にして「看取りの勉強会」が実施された。勉強会担当者すべてが講義の教授案を作成しなかった「看取り事例への適用」では、9事例に看取りが実践された.C施設については、勉強会担当者すべてが講義の教授案を作成しなかった「看取り事例への適用」では、5事例に看取りが実践された.

(3) アクション 3 「看取りの教育プログラム試案の評価」

A施設およびC施設の看護職の学びのレポートおよびフィールドノートの分析結果から,教育目標のすべてに,看取りの知識・技術・態度の修得が確認できた.

A 施設および C 施設の看取り事例の遺族は, すべての遺族が「施設での看取りに満足が得られた」と評価した. しかし, A 施

設の 1 事例の遺族は、「死前喘鳴と施設の 医療体制についての説明不足」をあげ、C 施設の1事例の遺族は、「「経管栄養に対す る医療職からの助言不足」を指摘する内容 が見られた。

(4) アクション 4 「看取りの教育プログラム試案の修正」

教育内容は、「看取りの勉強会」において、 看護職への「教授・学習方法」の教育内容 を加えて修正した.また,A施設および C 施設の看護職にコミュニケーション技術へ の課題がみられたことから「家族とのコミュニケーションのあり方」を加えることと した.教育の目的・目標・方法・評価につ ていは修正の必要はないと判断した。

### (5) 結論

特養における看護職を対象とし,看取りに関する知識・技術・態度を主体的に修得し,望ましい看取りが実現できる教育プログラムを開発した、開発した教育プログラムは一部修正が必要であったが,特養看護職の看取りの困難性を解決できるだけだなく,望ましい看取りに繋げることができたことから,教育プログラムは概ね有効であった.

# 表 1 修正した教育プログラム

教育目的 特養看護職が看取りに関する知識・技術・態度を主体的に修得し、望ましい看取りが実現できる

- 教育目標 1.特養入居高齢者の特性を踏まえ,高齢者個々のその人らい1人生の最期を尊重した看取りのあり方を追究できる
  - 2.特養入居高齢者の看取りをするうえで,必要な施設内外の他職種との連携・協働と看護職の役割を理解し,発揮できる
  - 3.特養入居高齢者個々と家族の状況に応じた看取りを実践できる
  - 4.特養入居高齢者の看取りの経過に沿った看護マネジメントができる
  - 5.特養入居高齢者を看取る家族への支援ができる

| 看護職に   | よる看護職のための「看取りの勉強会」の開催   |           |  |  |  |  |
|--|---|-----------|--|--|--|--|
|  | 内容  |           | 方法   |  |  |  |
|  | 二二7、星楼长车广小从2份单长车  |           | 看護職  |  | 研究者  |  |
| ガル   |   |           | 特質機能が主体的に信取りの勉強会をするた<br>ロブル機能を受ける  | 特養価値期に必要な値続数有の意<br>前と教授集作成方法につけて勉強<br>会を開催   |  |  |
| 第1回  | テーマ:特養護入居高齢者の特性とその人らい1人生の最期を尊重した看取りのあり方   |           | <br> 職は,教育プログラム試案に基づいて,週1回,約1時間程度の<br> の勉強会を全5回実施する  |  |  |  |
| 第2回  | テーマ: 特養人居高齢者の看取り上,必要な施設内外の他職種との連携・協働と看護の役割  | ·看取<br>る  | Uの勉強会は看護職が持ち回りの担当によって主体的に開催す   | 回版り、(ウ含り事的確認を打りことでに、単安について説明を加える<br>会は「導入・講義・ディスカッション・まとめ」形式で展開<br>・勉強会を実施する上での疑問点に応え、資資準備の必要があれば研究者が準備し事前に配<br>物強会テーマと資料の確認、勉強会の復習<br>勉強会打当者による講義とし資料の提示と説明 |  |  |
| 第3回  | テーマ:特養人居高齢者個々と家族の状況に応じた看取りの実践のあり方   | ·看取<br>する | [リの勉強会は「導入・講義・ディスカッション・まとめ」形式で展開   |  |  |  |
| 第4回  | テーマ:特養人居高齢者の看取りの経過に沿った看護マネジメント  | 展開:       | :約5分の勉強会テーマと資料の確認 , 勉強会の復習<br>約30分の勉強会担当者による講義とし資料の提示と説明<br>カッション:約20分の全体討議として施設の現状や課題確認と学<br>- tr   |  |  |  |
| 第5回  | テーマ:特養護入居高齢者を看取る家族への支援  | びの反 まとめ   | マヒサー<br>:約5分の重要ポイントの確認と今後の取組み意思表出  |  |  |  |
| 多り凹  | 内容に「家族とのコミュニケーション   | ンのは       | 50方,老迪加  |  |  |  |
| 看護職に   | よる「看取り勉強会」を通じて修得した知識を沽用し、多職種協   | 働によ       |  |  |  |  |
|  | 看護職の実践内容<br>居者のその人らしさの把握と看取りに関する入居者及び家族へ  |           | 研究者の実践内  | 容  | I  |  |
| Eンテージ<br>新規入局  | 居者に対して,「その人らしさアセスメントシート」を活用した把握<br>場,看取り期における施設における医療・ケアに関する新入居す  |           | ・新規人居者について,左記の内容の実施状況を確認する   |  | 研究者は可能な範囲で施設<br>出向するが、出向できなかっ<br>場合は、電話を活用して、看<br>職を支援する。  |  |
| < 日々のケアを通じて、入居者 家族との信頼関係の構築に基づ(看取りの再<br>C><br>・ケア検討会に参加し、入居者や家族の要望を基盤にしたケア方針・ケア計<br>画の立案し、入居者・家族と共有化<br>・日々のケアを通じて、入居者・家族に看取りの場、看取り期における施設にお<br>ける医療・ケアに関する要望の再確認 施設職員と共有化 |   | ア計<br>設にお | ・看護職が新規入居者の「その人らしさアセスメントシート」から年齢、健康状態・生活史・家族背景や関係。「価値観、要望などを反映し、その人らしい健康的生活の維持の観点(番護の観点)からケアの方針・計画立案に参画しているかを確認・人居時のみでなく、日々のケアを通じて信頼関係を構築し、その段階における看取りに関する人居者や家族の意向確認の重要性を想起して実践しているかを確認する   |  | 出向による支援:   |  |
| < 看取り期の確定診断のための嘱託医来診および家族へのに実施のための調整・<br>・ 電護職による看取り期の判断の下、嘱託医に看取り期の診断依頼の調整・<br>・ 嘱託医による看取り期の確定診断に伴い、嘱託医による入居者・家族への<br>看取り期の説明と看取りに関するインフォームド・コンセントの場に同席(必要に<br>応じて補足説明)   |   |           | ・看取り期の事例に関する情報を得、看護職が全人的かつ個別的な理解に繋げているか、どのような根拠で看取り期と判断したか、適時的に嘱託医よる看取り期の診断できるのための調整をし、適時的に入居者・家族への説明に繋げたか、嘱託医によるインフォームドコンセント時に同席し、入居者や家族の反応から適切に支援に繋げているかなどを確認する  |  | 日のできがい数字を通りて確認する。<br>特に、看取り期においては、<br>護職が看取り経過に即した程<br>実践ができているか、また実<br>上、疑問・困っていること、も<br>は確認したいことなどを面接<br>よって収集し、一緒に考え、 |  |
| < 看取り期のケアの方針,ケア計画の立案のためのカンファレンスの参画・実施 > ・ 人居者・家族の求めに応じた看取りの実現に向けて関係施設職員とのカンファレンスの開催 ケアの方針決定とケア計画の立案 施設職員,入居者・家族と共有   |   | カン        | ・看取り期の診断と施設での看取りの意向が確認された事例について、適時的に<br>カンファレスが実施されたか、どのようなケアの方針でどのようなケア計画が何を<br>根拠に決定されたかを把握するとともに、ケア方針とケア計画が適時的に施設<br>職員・入居者および家族と共有化されたかを確認する   |  | 要に応じて助言するなどの支をする。  |  |
| < 看取りの<br>・入   | 日<br>D経過に沿ったケアマネジメントの実施 ><br>D状態経過の把握と立案したケア計画に基づくケアの実施状況<br>の人居者の状態について施設職員・人居者・家族と共有<br>の状態への変化に即して必要時、ケアカンファレンスの実施、ケ<br>施設職員・人居者・家族と共有<br>未診時、また入居者の状態と実施<br>未診け、また入居者の状態と実施<br>、および臨死状態時や死亡時の医師の対応について相談・調整 | で計能を      | ・人居者の日々の状態を把握し、看取りの経過のいずれの時期に<br>判断し、計画してケアの適切性を施設職員と点検・検討しつつ実<br>確認<br>・人居者の状態や看取りの経過のいずれの時期か、実践している<br>を家族に説明して納得を得る対応ができているかを確認<br>・提供しているケアが人居者(家族)の要望に基づき、かつ安全・<br>ものであるかを確認し、必要に応じて介護職への教育的役割を実<br>確認する<br>・嘱託医手診時や人居者の状態変化時に入居者の状態と実施<br>明し、臨死状態時や死亡時の医師の対応について、調整できて<br>その結果を家族に情報提供し、了解をえているか確認する | 践しているかを<br>ケアの内容など<br>安楽を重視した<br>またしているかを<br>しているケアを説  | 電話による支援: 新規の高齢者の人居時, 利取り期の判断時, 臨死状態の<br>所定、時間、   |  |
| · 入居者の正 施設<br>・嘱託医は<br>· 死亡時は<br>· 介護職・  | の臨死状態や死亡時のケアに参画と家族支援 ><br>の臨死状態の判断に基づ(ケアカンファレンスの実施 , ケア計画<br>職員・入居者 家族と共有<br>に臨死状態の報告と死亡時の対応の調整<br>おける嘱託医の死亡頃認と診断書発行の依頼<br>家族とされてエゼルケアの実施と家族へのグリーフケア<br>居者・施設職員とともに玄関より見送り                                      |           | ・人居者の臨死状態時や死亡時の連絡を受け,可能な場合は旅<br>左記の実施に参画し,その実施状況を把握し,その適切性を確認  |  |  |  |
| <ul><li>入居者の</li><li>ファレンス</li></ul>   | の看取り後の振り返りかンファレンス開催の調整と参画><br>の看取り後の振り返り対象<br>が表示を活用して看取りの実体験に基づく感情・思考の明確化<br>呼価に参画   | カン        | 看取!後の振り返りカンファレンスにファシリテーターとして参加し,<br>関与した施設職員の感情・思考の言語化を促し,心の整理がで<br>る。   |  |  |  |

・看取りの知識(認知領域):「看取りの勉強会」の各開催後に「学びのレポート」を課し、その記述内容を目標達成度の観点から評価する。また、「看取り事例の適用」過程における看護職 教育評価の反応をフィールドノーとしたデータを目標達成度の観点から評価する。 ・看取りの技術(精神運動領域)と態度(情意領域):「看取り事例の適用」過程における看護職の反応をフィールドノートとしたデータを目標達成度の観点から評価する。

# (6) 文献

・厚生労働省. (2006年 10月25日). 第 2 回社会保障審議会後期高齢者医療の在り 方に関する勉強部会.

## 出典

 $\frac{http://www.mhlw.go.jp/shingi/2006/10/dl/}{s1025-5a/pdf}.$ 

・厚生労働省. (2008 年 6 月). 介護施設等における重度化対応の実態に関する調査.

# 出典

http://www.mhlw.go.jp/shing/2008/11/dl/s 112 - 110b\_0002.pdf

・厚生労働省. (2012年3月5日). 平成 24年度診療報酬改定説明会資料等につい て.

## 出典

http://www.mhlw.go.jp/hunya/iryouhoken/iryohoken15/dl/h24 - 01 - 02.pdf

- ・長畑多代・白井みどり・松田千登勢、他 . 生活の場としての看取りを支える特別養護 老人ホーム看護職への教育プログラムの開 発,独立行政法人日本学術振興会科学研究 費補助金基盤(C),平成21~23年度研究報 告書.
- ・日本看護協会 . (2013) . 平成 24 年度高 齢者ケア施設で働く看護職員の実態調査報 告書 .

### 5. 主な発表論文等

### 〔雑誌論文〕

橋本美香、小野幸子、特別養護老人ホームにおける看取りの阻害要因~看取りの推進に困難性を抱える施設調査~、日本死の臨床 63、Vol.37-1、2014、142-147.

# [ 学会発表]

橋本美香、特別養護老人ホームにおける 認知機能の低下した高齢者に対する看取り ケア~看護管理者がケア計画時に大切にし たい思い~、第 14 回日本認知症ケア学会 大会 Vol.12-1、2013、p195.

- 6. 研究組織
- (1) 研究代表者

橋本 美香(HASHIMOTO, Mika) 東北文教大学短期大学部人間福祉学科・ 教授

研究者番号 10537856

(2) 研究分担者

小野 幸子(ONO, Sachiko) 宮城大学看護学部・教授 研究者番号 70204237