#### 科学研究費助成事業 研究成果報告書



平成 28 年 6 月 2 2 日現在

機関番号: 16301

研究種目: 基盤研究(C)(一般)

研究期間: 2013~2015

課題番号: 25420551

研究課題名(和文)交通行動に対する課金・報酬の評価フレームの分析と交通料金政策への示唆

研究課題名(英文) Investigation of travelers evaluations toward transport services and its implication for transport fare and taxation policies

研究代表者

倉内 慎也 (Kurauchi, Shinya)

愛媛大学・理工学研究科・准教授

研究者番号:90314038

交付決定額(研究期間全体):(直接経費) 3,900,000円

研究成果の概要(和文):ICカードやETCによって可能となる多様な交通料金政策に着目し,様々な課金・報酬付与形式に対する移動主体の評価フレームを明示的に考慮した交通行動モデルを構築した上で,アンケート調査や社会実験データ等を用いて各々の政策効果を分析した.また,交通税制・料金政策の検討においては,課金水準の設定根拠が重要となることから,道路交通混雑のほかに,交通事故に伴う外部不経済の内部化に着目し,その潜在的インパクトを検証した.併せて,政策展開においては,公共受容が重要であることから,幾つかの心理要因を用いた受容意識構造のモデル化を行うとともに,その政策間での差異を明らかにした.

研究成果の概要(英文):This study investigated the traveler's cognitive processes toward the various transport fare policies realized by utilizing travel IC card and ETC systems. Some travel behavior models which explicitly consider the traveler's evaluation frames toward the policies were developed and then applied in order to evaluate which types of policies would be the most desirable from the cost-effectiveness point of view. Furthermore, a new fare policy which reflects the externalities induced by traffic accidents as well as traffic congestion was suggested and its potential impacts were evaluated. Also, the mechanism of public acceptance toward those policies was modeled and the differences between policies were analyzed.

研究分野: 交通計画

キーワード: 交通行動分析 交通料金政策 交通税制 公共受容 ロードプライシング 環境税 公共交通 交通事 故リスク

### 1.研究開始当初の背景

低炭素型交通体系の実現,高齢社会におけ るモビリティの確保,交通渋滞のさらなる緩 和等を図るには,エコカーの開発などの技術 革新や公共交通指向型開発などのインフラ 整備,課税や運賃政策等の経済的政策など, 様々な手段を駆使して取り組む必要がある. このうち,経済的政策については,対象や金 額等の設定を通じて,交通手段分担率などの 交通需要に直接的かつ即座に影響を与える ほか,エコカー減税のように,様々な政策目 標の支援策としても幅広く活用できる. さら には,プライシングや運賃政策等の交通料金 政策については,近年一般化しつつあるETC や公共交通 IC カードでは,個人の認証が可 能であると共に,利用履歴も記録されること から,携帯電話の料金プランのように個々人 のニーズに応じた多様な料金設定が,現状の 技術レベルでも安価に実施可能であるとい う点で非常に大きなポテンシャルを秘めて いると言えよう.

しかしながら,これまで実施されてきた経済的政策は,料金の単純な値上げ/値下げのほとんどである.一方,マーケティングの野では,割引サービス一つをとっても,様様では方式が実施されており,同一の割引原とが実施されており,同一の割引原異インは方式が実証されている.大規模なで通ることが実証されている.大規模ないるることが実証されている.そのようなでの投資は年々厳しくなってのようないるも,交通分野においても,その重要性が高まっていると考えられる.

実際,そのような視点に立った研究や取り組みが,近年,国内外で行われるようになってきている.例えば,研究代表者らの研究グループでは,公共交通などの環境に優しい行動に対してポイントを付与し,蓄積したポイントを良たが公共交通の無料チケット等と交換できる交通エコポイント制度を提案し,現在,国内のいくつかの都市で導入されるに至っている.また,オランダでは,ボトルネックとなる橋の工事を避けて通勤した人に謝金を支払う社会実験を実施したり,スタンフォード大学の研究グループでは,万歩計での歩

数に応じて特典がもらえるシステムを導入することで,結果的に保険料や医療費が削減できるか否かを検証したりするなど,IT技術を活用した幅広い展開がなされつつある.

しかしながら,これらの取り組みの効果は 社会実験等の形式で検証されることが多い ため,ケーススタディは極めて限定的であり, どのような課金・報酬の付与形式が望ましい のかを相対比較した事例はほぼ皆無である. また,従来の交通需要分析では,客観的な支 払い料金のみに着目したモデルに基づくも のがほとんどであるため,料金が同一でもそ の賦課方式が異なる場合の効果の差異を評 価することができない.

### 2. 研究の目的

そこで本研究では、様々な課金・報酬付与 形式に対する移動主体の評価フレームに着 目し、それを明示的に考慮した交通行動モデ ルを構築した上で、既存の交通インフラを最 大限活用し、社会的に望ましい交通体系を実 現するような交通料金政策や税制を検討す ることを目的とする.

そのためのサブテーマとして,本研究では, 政策効果の分析に加え,課金水準等の合理的 な設定方法の検討や,政策に対する受容意識 構造の分析を併せて行うこととする.

具体的には,まず政策効果の分析について は,上述のような従来モデルの問題点を鑑み, (1)支払い料金が同一でも,課金や報酬付与形 式が異なる政策効果の差異が定量的に評価 可能な行動モデルの構築を図る.次に,通勤 行動のように交通行動は繰り返し実施され ることが多く,また,前述のように,ICカー ドや ETC を活用することで、移動履歴に即し た料金政策の導入も可能であることから (2) 一定期間での利用に対する幾つかの料金政 策を対象に,政策間での効果の差異を分析す る. なお, これらの分析は基本的には個人の 交通行動の変化に着目したものであるため, 政策実施に伴う都市圏レベルでの交通需要 の変化を把握することはできない.加えて, 料金政策の実施は、例えば移動自体をとりや めるなど,生活行動全般に影響を及ぼす可能 性も考えられる.そこで,(3)移動を含む個々 人の生活行動を明示的に考慮したシミュレ - 夕を構築し,料金政策の実施に伴う都市圏 レベルでの生活行動の変化を明らかにする.

ここで、上記(1)~(3)の分析は、通常の政策分析のように、課金額等は外生変数として様々な水準に設定して行うものである。一方で、料金政策や税制の検討においては、そのような効果の分析に加え、課金額等の設定根拠を明らかにすることも必要となる、従来は、建設費等の初期投資額を所定の年限までに料金収入で償還できるように料金を設定したり、炭素税やロードプライシングのようにたり、炭素税やロードプライシングのようにのように税率や料金を設定したりする方策が用いられてきた、本研究では、そのうちの後

者に着目し,特に新たな視点として,(4)自動車交通事故に伴う外部不経済の内部化方策を検討することとする.加えて,自動車利用に際しては,交通事故に対するリスクを合理的に認知しているとは限らないことから,ドライバーが事故のおこりやすさや重大さをどのように認知し,それが経路選択等の交通行動にどのような影響を及ぼしているのかを明らかにする.

最後に,交通税制や料金政策の実施においては,政策に対する受容性が極めて重要となる.そこで,(5)課金や報酬の対象行動や金額を変化させた様々な状況下における移動主体の受容意識構造を分析することで,政策展開に向けた知見を得ることを目的とする.

#### 3.研究の方法

### (1)交通料金政策に対する利用者反応行動のモデル化

客観的な支払料金のみならず,割引や値上 げによる心理的な損得感を考慮可能な理論 として、メンタル・アカウンティング理論が 挙げられる.メンタルアカウンティング理論 は,ミクロ経済学における効用理論に心理的 な損得感を組み込んだ理論であり,財の購入 に伴う利用者の効用は獲得効用(Acquisition Utility ) と取引効用 (Transaction Utility ) の和 によって表される.獲得効用とは,ミクロ経 済学における消費者余剰を表しており,財に 対する支払意思額と財の購入価格の関数と して表される.一方,取引効用は,財の購入 に伴う心理的な損得感を表すものであり、プ ロスペクト理論の価値関数に基づくもので ある. すなわち, 心理的な損得感は, 財の購 入価格と判断基準となる参照価格との相対 評価によって構成され,購入価格のほうが大 きい場合には損失フレーム,小さい場合には 利得フレームとして異なる評価がなされる. なお,一般消費財の購入においては,通常の 販売価格や前回の購入価格などが参照価格 になることが多く、これにより、割引や値上 げに伴う主観的損得感を表すことができる. また,プロスペクト理論の価値関数では,-般に,利得フレームでは危険回避的,損失フ レームでは危険志向的であり,加えて利得よ りも損失の方が勾配が急であるという損失 回避性が成り立つとされている. さらには, 購入価格と参照価格との差が大きくなるほ ど,購入価格の変化に対する価値(満足度) の変化量が小さくなるという刺激逓減性も 成立することが確認されている.本研究では, このメンタル・アカウンティング理論に即し た数理モデルを構築した上で、税率や課徴金 の使途が異なる幾つかのガソリン税制に対 する満足度に着目し,一般市民 72 名を対象 に実施したインタビュー調査データを用い て政策に対する評価フレームの分析を行っ

(2)一定期間での利用に対する交通料金政策

#### の効果分析

自動車利用の削減を目的とした一定期間 での利用に対する交通税制・料金政策の効果 を分析するために,名古屋都市圏において約 8 週間に渡って実施した社会実験データを用 いて分析を行った.実験では,期間を5つの タームに分け,タームごとに異なる政策を実 施した.まず第1タームでは,現状の交通行 動を把握するために, 普段通りの行動を要請 した,第2タームは,環境税を模擬した政策 として,自動車利用時間に応じた従量制課金 を実施した.第3タームでは,ICカードを活 用した料金政策として,公共交通運賃の上限 制を実施した.なお,上限金額は,第1ター ムの行動を参考に,通勤・業務に係る運賃プ ラス 500 円とし, ターム開始前に個別に金額 を告知した、第4タームでは、自動車からの 課徴金を公共交通運賃の割引に充当するこ とで、公共交通へのさらなる転換を促す目的 で,第2・3タームの政策を併せて実施した. 第5タームは,CO2排出量のキャップアンド トレードを模擬し,自動車利用時間のキャッ プ制を実施した.なお,キャップ値の設定に は,CO2削減目標を鑑み,第1タームの自動 車利用時間の 75%と設定した .そしてキャッ プ値より多く利用した場合には 4 円/分の課 金,少ない場合は4円/分の報酬を付与した. 被験者は,名古屋市およびその近郊に住む計 26 名であり、課金や報酬に応じて調査協力謝 礼を変動させることにより,政策の影響が実 行動に反映されるよう努めた.また,期間中 の交通行動は PP 調査によって観測すると共 に,それが課金・報酬額と共にウェブ上の個 人ページにて閲覧できるシステムを構築し、 被験者には毎晩それらを確認して頂くよう 要請した。

# (3)交通税制・料金政策が都市圏レベルでの 交通需要に及ぼす影響の分析

交通税制・料金政策は、交通関連支出の変化を通じて、生活行動全般に影響を及ぼす可能性がある。そこで、交通行動を含む生活行動全般を個人単位でシミュレートするツールとして、藤井(1997)によって提案されたPCATS (Prism-Constrained Activity Travel Simulator)をベースとして、それを分析対象地域である松山都市圏にカスタマイズした上で交通税制・料金政策の分析を行った。

具体的には、既往の PCATS では、交通手段の分類は自動車、公共交通、その他の3分類が採用されているが、松山都市圏では、自転車や二輪車の分担率が高いこと、また、自動車利用に対する課金政策の実施に伴い、送迎や相乗り等の対応行動が想定されることから、交通手段分類として、鉄道、バス、自動車(運転)、自動車(同乗)、二輪車、自転車、徒歩の7区分を用いてモデル化を試みた、加えて、既往の PCATS では、計算負荷を減じるために、ゾーン内居住人口が2万人程度のBゾーン、あるいはそれを幾つか組み合わ

せたゾーンを用いて分析が行われてきた.この場合,モデルの入力変数となるゾーン別交通手段別所要時間等のサービスレベル変数の精度が低くなると共に,ロードプライシングの課金エリアやバス・鉄道網の検討等をおめ細かに行うこともできない.そこで本研究では,ゾーン内居住人口が約6,700人であるCゾーンを採用してモデル化を行い,環境税やロードプライシング等を対象に政策効果の分析を行った,

### (4)交通事故に伴う外部性の内部化方策の検討

税率や利用料金の設定方法の一つとして、 自動車利用に伴う外部不経済に相当する金 額を上乗せして賦課する内部化方策が挙げ られる、環境税やロードプライシングはその 代表例であり、自動車利用の外部性のうち 道路交通渋滞やそれに伴う環境負荷に着目 したものである.一方,我が国では,電気自 動車等のエコカーの普及 , 人口減少に伴う道 路交通需要の減少といった長期トレンドが 想定される一方で,強靭化のための新規道路 建設や維持管理費用の捻出が問題となって おり,既存の交通税制や課金システムの再考 が喫緊の課題となっている.そこで,本研究 では,自動車利用に伴う外部不経済の一つと して,交通事故の影響に着目する.自動車交 通事故は,それによる人的・物的被害に加え, 事故渋滞等の多大な社会的損失を毎年生じ ている.また,路線によって事故の起きやす さは異なるため,より安全な経路へ誘導する よう課金水準を設定することで,事故の未然 防止にもつながる. 本研究では, そのパイロ ット・スタディーとして,アンケート調査等 を実施し,ドライバーに交通事故リスクに関 する情報を提供した際の効果を検証した.併 せて,情報提供の効果は,事故リスクに対す る認知状況にも大きく依存するため、ドライ バーに対してアンケート調査を実施し,事故 リスクに対する認知バイアスの有無を検証 した.

# (5)交通税制・料金政策に対する受容意識構造の分析

ータ等を用いて,様々な課金制度に対する受容意識構造の分析を行った.

#### 4.研究成果

### (1)交通料金政策に対する利用者反応行動の モデル化

ガソリンに対する税金の使途としては,一般財源化および道路特定財源化と共に,欧米諸国のように公共交通サービスの拡充や環境政策に充てる環境・交通税を対象とした.その各々について,税率を変化させた上で被験者に満足度尋ね,それを総効用の観測値としてメンタル・アカウンティング理論に即した数理モデルをそれぞれ適用した.

結果,ガソリン価格に対する利用者の満足 度は,獲得効用と取引効用の双方に有意な影 響を受けることが確認された、ただし、利用 者の満足度に占める獲得効用の割合は非常 に小さいことから,支払金額のみに着目した 従来モデルでは政策評価を精確に行うこと ができないことが明らかとなった,取引効用 については,税金の使途による差異はそれほ どなく,特に利得領域でお得感が小さいこと が判明した.これは税制については自身の投 票行動等を通じて少なくとも間接的にはコ ントロール可能であるのに対し,ガソリン価 格は自然変動による変化量が相対的に大き いためであると推察される.次に,推定モデ ルを用いて増税した場合の利用者満足度の 推移をシミュレートした結果,一般財源の場 合, 増税額が一定レベル以上になると損失感 が急激に高まることが明らかとなった.これ は,税金が何に使われているのか不明瞭であ ることによるものと考えられ,一般財源下で 過剰な税金を徴収した場合,非常に大きな反 発を招くものと推測される.一方,環境・交 通税や道路特定財源の場合は,増税に伴う損 失感の低下は緩やかであり,これは使途を限 定することで着実に状況改善が図られると の期待感を表しているものと推察される.

# (2)一定期間での利用に対する交通料金政策 の効果分析

各政策の実施に伴う被験者の行動変化を 把握するために,まずタームごとに代表交通 手段別トリップ数を集計した(図-1).自動車 のトリップ数は,いずれの政策においても第 1タームから大幅に減少しているが,これは, トリップ自体の取り止めが最も多く,次いで 自転車や徒歩などへの転換等が生じたため である.

次に,政策実施に伴う自動車利用時間の変化を分析した結果,いずれの政策においても,自動車利用時間の削減量は第1タームの約50%となった.ここで,第2タームの自動車利用時間課金を10円/分とした先行研究と比較すると,本実験では,課金水準を2円/分まで下げたにもかかわらず自動車利用時間の削減量は同程度となった.これは,先行研究では,トリップごとの課金額のみ提示してい

たが,本研究ではさらに,当該タームにおける現在までの累積課金額と,このままのペースで自動車を利用した場合の1ヶ月の想定課金額を併せて提示したためであると考えられる.高水準の課金は家計への影響が大きく合意形成も困難であることから,このように一定期間での行動に対する課金額についての情報提供を併せて行うことで,低水準の課金でも十分な自動車利用削減効果があると言えよう.

次に、キャップ制の導入による自動車利用の変化を把握するために、被験者ごと率するために、被験者ごと率するために、被験者である。 からの自動車利用時間の削減を率するがしたところ、被験者 26 名中 20 名がよるがしたところ、被験者 26 名中 20 名がはまるにその平均削減を下回り、第 2 タームで実施した。第 2 タームで実施した。 のような政策は、のので実施したるがは、のようにあると同時に、いわばるをで見からないでは、のようには、ので表替であるというである。 が現立というないでは、できるには、のによったは、はいて、は、はいるによったがあるには、ないでは、はいて、はいて、はいて、はいて、はいて、はいて、はいるには、できるには、ないによった。 と推察される。

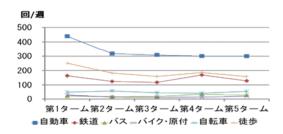


図-1 代表交通手段別トリップ数の推移

# (3)交通税制・料金政策が都市圏レベルでの 交通需要に及ぼす影響の分析

まず、自動車、バイク・原付の利用者を対象に環境税を賦課した場合の効果をシュートした結果、松山都市圏では、自動車への課金政策によって交通手段を変更するいでは、自転車への転換が最も行われやするでは、自転車への転換が最も行われや目すがの場がであるのに対し、税収に着の減に増かであるのに対し、税収は比例的には場かであるのに対し、税収は比例的には税が一定以上高くなっても、行動変更を実がした。ことを示してもり、境税の効果は限定的であると言えよう・

次に、松山市中心部を対象にロードプライシングを実施した際の効果をシミュレートした.その結果、環境税の場合と同様に、自転車への手段転換が大半を占める一方、特に自由活動においては中心部への流入トリップが減少する代わりに、課金エリアへの流入を必要としない外々トリップが増加するという目的地の変化も多数見受けられた.そこで、中心部への来客数の減少を緩和するため

に,ロードプライシングにより得た収入を公共交通運賃の値下げに割り充てた場合を想定して政策分析を行ったが,公共交通への転換はほとんど生じず,ロードプライシングを単独実施した場合とほぼ同等の結果が得られた.ゆえに,公共交通運賃の値下げは,ロードプライシングによる課金エリア外への顧客の流出を引き留める効果がなく,よってロードプライシングで得られた収入は,中心部の活性化に直接的に活用した方が効果的であるものと推測される.

### (4)交通事故に伴う外部性の内部化方策の検討

ドライバーに,所要時間や費用に加え,事故に遭遇する確率等の事故リスク情報を提供した際の経路選択 SP 調査を実施し分析を行った.結果,事故リスク情報の提供が安全な経路の選択に有意に影響を及ぼすと共をの効果は,高速道路の利用料金に匹、その効果は,高速道路の利用料金に匹。その効果を,単純な 1OD2 経路区間でも関いとなった。対 50km の短距離区間にも関わらず年間で 2,000 万円程度の便益が生ずるといるとなった。ゆえに,潜在的な利用となった。ゆえに,潜在的な利用の影響を定量化し,それを道路利用の影響を定量化し,それを道路利用の影響を定量化し,それを道路利用の影響を定量化し,それを道路利用の影響を定量化し,を対していることが明らかとなった。

また、ドライバーが、交通事故リスクをどのように認知しているのかを把握するために、高速道路利用時と一般道路利用時の事故 カスクに対する知覚を尋ねたアンケートさ 査を実施した・結果、事故の起こりやすさに 20%、事故の重大さについては約 20%、事故の重大さについては約 20%、事故の重大さについては約 90%のドライバーが、高速道路の方が事ことが判明した・また、そのような知覚があるでは対した。また、そのような知覚が一とが判明した・また、そのような知覚が一とが判明した・また、表を影響を与えていることが判明した・

# (5)交通税制・料金政策に対する受容意識構造の分析

く受容意識が急激に低下することが併せて 明らかとなった.

### 5. 主な発表論文等

### [雑誌論文](計7件)

吉井稔雄,<u>倉内慎也</u>,白柳洋俊,村上和宏: 事故リスク情報提供による 社会的便益に 関する考察,土木計画学研究・講演集, Vol.53 (CD-ROM),査読無,2016.

Kurauchi, S., Yoshii, T. and Hyodo, S.: Impact study of various information about accident risk on driver's route choice behavior, Proceedings of the 6th International Symposium on Transportation Network Reliability (CD-ROM), 查読有, 2015.

大山貴志 <u>倉内慎也</u> ,吉井稔雄 ,大西邦晃 , 美濃雄介:交通事故リスクの知覚バイアス に関する基礎的分析 ,土木計画学研究・講 演集 , Vol.51 ( CD-ROM ) , 査読無 , 2015 . 安原弘貴 , <u>倉内慎也</u> , 谷本善行: PCATS を用いた松山都市圏での交通料金政策の 効果分析 ,土木計画学研究・講演集 ,Vol.50 ( CD-ROM ) , 査読無 , 2014 .

村上和宏<u>倉内慎也</u>,吉井稔雄,大西邦晃,川原洋一,高山雄貴,兵頭知:事故リスク情報がドライバーの選択行動に与える影響に関する研究,土木計画学研究・講演集,Vol.49 (CD-ROM), 査読無,2014.

<u>倉内慎也</u>,前川朝尚,吉井稔雄:ガソリン 税制に対するメンタル・アカウンティング の基礎的分析,土木計画学研究・講演集, Vol.47 (CD-ROM),査読無,2013.

佐藤仁美,薄井智貴,<u>倉内慎也</u>:社会実験データを利用した経済的インセンティブの効果分析と都市間比較に関する研究,土木計画学研究・講演集,Vol.47(CD-ROM),査読無,2013.

#### [学会発表](計6件)

大山貴志,<u>倉内慎也</u>,吉井稔雄:交通事故 に対する知覚が道路利用意向へ及ぼす影 響の分析,平成28年度土木学会四国支部 第22回技術研究発表会,2016年5月28日,高知工科大学(高知県香美市).

<u>倉内慎也</u>,木村涼乃,佐藤仁美:一定期間での交通行動に応じた交通税制・料金政策に対する受容意識構造の分析,平成27年度土木学会四国支部第21回技術研究発表会,2015年5月23日,香川大学(香川県高松市).

大山貴志,<u>倉内慎也</u>,吉井稔雄,美濃雄介: 交通事故リスクの認知状況に関する基礎 的分析,平成27年度土木学会四国支部第 21回技術研究発表会,2015年5月23日, 香川大学(香川県高松市).

村上和宏,<u>倉内慎也</u>,吉井稔雄:事故リス ク情報が高速道路利用者の出発時刻選択 に及ぼす影響の分析,平成27年度土木学 会四国支部第21回技術研究発表会,2015 年5月23日,香川大学(香川県高松市). 村上和宏,吉井稔雄,大西邦晃,川原洋一, <u>倉内慎也</u>,高山雄貴,兵頭知:高速道路に おける事故リスク情報の提供方法に関す る研究,平成26年度土木学会四国支部第 20回技術研究発表会,2014年5月31日, 徳島大学(徳島県徳島市).

山田隆広,<u>倉内慎也</u>,佐藤仁美:自動車利 用削減に向けた新税導入下での行動変化 の分析,平成26年度土木学会四国支部第 20回技術研究発表会,2014年5月31日, 徳島大学(徳島県徳島市).

[図書](計0件)なし

### 〔産業財産権〕

出願状況(計0件)取得状況(計0件)

〔その他〕 なし

### 6. 研究組織

#### (1)研究代表者

倉内 慎也(KURAUCHI, Shinya) 愛媛大学・大学院理工学研究科・准教授 研究者番号:90314038

# (2)研究分担者なし

### (3)連携研究者なし